इसे वेबसाईट www.govtpressmp.nic.in से भी डाउन लोड किया जा सकता है.



# मध्यप्रदेश राजपत्र

## ( असाधारण ) प्राधिकार से प्रकाशित

क्रमांक 95]

भोपाल, शुक्रवार, दिनांक 21 फरवरी 2014-फालान 2, शक 1935

#### नगरीय प्रशासन एवं विकास विभाग

मंत्रालय, वल्लभ भवन, भोपाल भोपाल, दिनांक 21 फरवरी 2014

अधि. क्र. 06 एफ-1-05-2014-अठारह-3.—भारत सरकार, के 14वें वित्त आयोग द्वारा की गई अनुशंसाओं में "सामान्य अनुदान हेतु प्रोत्साहन कार्य-निष्पादन रूपरेखा" विषय किंडण्का 10.160 (viii) के अनुसार 4 अधोसंरचना क्षेत्रों-जल प्रदाय, मल-जल प्रबंधन, ठोस अपशिष्ट प्रबंधन तथा वर्षा जल निकासी के विभिन्न संकेतकों के आधार पर सेवा स्तर में सुधार हेतु आगामी वित्तीय वर्ष प्रदेश के नगरीय निकायों के लिये लक्ष्य निर्धारित कर घोषणा की जानी है. विभिन्न नगर निगमों एवं नगरपालिकाओं द्वारा दिनांक 3 सितम्बर 2013 को अधिसूचित लक्ष्यों के विरुद्ध उपलब्धि एवं आगामी वर्ष के लक्ष्यों बावत् प्रस्ताव पारित किया गया है जो निम्नानुसार अधिसूचित किया जाता है :—

मध्यप्रदेश के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार, के. के. कातिया, उपसचिव.

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर निगम भोपाल जिला भोपाल मध्यप्रदेश

क्रां	सुविधा / संकेतक	वर्ष 20131	४ का लक्ष्य	वर्ष 2014-15
21/	<u> </u>	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	67%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	150	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	40.00%	20%	100%
4	गैर-राजुस्य जल (%)	25%	26%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24x7	Nil	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	93%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	42%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	82%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	82%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	40%	40%	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	40%	40%	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	30%	28%	30%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	65%	80%
6	शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	10%	8%	10%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	8%	15%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	82%	82%	85%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	72%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	91%	95%
3	ठोस अप्रशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	25%	24%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	19%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	15%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	99%	99%	99%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	55%	52%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	63%	70%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	80%
.2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिक निगम भोपाल जिला भोपाल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिक निगम इंदौर जिला इंदौर मध्यप्रदेश

	नगर पालक नगन इदार जिला इद	वर्ष 2013-14	का लक्ष्य	वर्ष 2014—15
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			L
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	42%	45%	48%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	92	100	110
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0.05%	10%	20%
4	गैर-राज़स्य जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटे	1.5 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	84%	86%	90%
8	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	45%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	75%	78%
	मल-जल प्रबंधन		***************************************	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	98.50%	1%	1%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	98.50%	3%	3%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	58.50%	8%	8%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-ज़ल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	5%	5%
6	शोधितं मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil '	5%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवाः संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	10%	10%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
	कुल पिर्वार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	32%	80%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	90%
3	ठोस अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	2%	50%	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	50%	80%
5	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	50%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	65%	75%	100%
7	सेवा संगालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	130%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	54%	65%	75%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	21	15	5

आयुक्त नगर पालिक निगम इंदौर जिला इंदौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिक निगम खण्डवा जिला खंडवा मध्यप्रदेश

नगर पालक निगम खण्डवा जिला खंडवा मध्यप्रदश				
क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14		वर्ष 2014—15
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			***************************************
	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	65%	85%
. 2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	70	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	60%	Nil	65%
4	गैर–रार्ज़स्व जल (%)	20%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	1 घं.	1 घं.	1.5 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	75%	95%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	55%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	65%	75%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	82%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल 🗄 जुल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधितः मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	95%	95%
	नगर को कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	85%	90%
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	Nil	15%
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	Nil	15%
	जन शिकायत निवारण (%)	85%	100%	90%
	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	66%.	42%	70%
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	96%	Nil	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	77%	85%
	नगर में जलमन्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1 .	1	11

आयुक्त नगर पालिक निगम खंडवा जिला खण्डवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिक निगम बुरहानपुर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013-1	४ का लक्ष्य	वर्ष 2014-15
я <b>?</b>	श्चीवधा / सकतक	लक्ष्य	<b>उपल</b> ब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति		`	
1	कुलं पर्रिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	68%	68%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	85	88
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	35%	35%	33%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	95%	96%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	60%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	65%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	78%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	2%	2%	5%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	75%	75%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	92%	95%
3	ठोस अप्नेशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	40%	40%	42%
4	ठोस अपुशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपृशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	41%	42%
6	जन शिकायत निवारण (%)	20%	10%	20%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	82%	85%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	10%	12%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	92%
2	नगर् में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil .	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिक निगम बुरहानपुर जिला बुरहानपुर

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर निगम जबलपुर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सविधा / संकेतक	वर्ष 201314	का लक्ष्य	वर्ष 2014—15 का लक्ष्य 75% 150 1% 28% 4 घ. 98% 80% 60% 60% 20% 20% 20% 10% 80%
יא	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	i .
	जल आपूर्ति		; ·	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	65%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0.75%	0.75%	1%
4	गैर-राज़स्य जल (%)	28%	30%	28%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4 घ.	3 घ.	. 4 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	98%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	45%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	60%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	35%	Nil	35%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	20%	Nil	20%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	20%	Nil	20%
4	मल- ज़ल उपचार पर्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	Nil	20%
6	शोधितं मल-ज़ल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	10%	Nil	10%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	Nil	10%
.9	सीवरेजः शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	80%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	5%	90%	100%
3	ठोस अप्रेशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपृशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil .	Nil	Nil
5	ठोस अप्लेशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	Nil	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	10%	90%	100%
7	सेवा संद्र्यालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	10%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	40%	35%	50%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	1	Nil

आयुक्त नगर निगम जबलपुर जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिक निगम कटनी जिला कटनी मध्यप्रदेश

हु । नगर पालक निगम कटना जिला कटना मध्यप्रदेश					
क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 20131	4 का लक्ष्य	वर्ष 201415	
יא	ું મું સુપયા/ સંપત્તપ	लक्ष्य	उपलब्धि	ंका लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	31%	50%	
2	प्रति¦व्य्कित दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	100	
3	कनेक्शम की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	Nil	25%	
4	गैरराजस्य जल (%)	45%	50%	45%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	96%	Nil	96%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	32%	70%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	35%	50%	
	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	80%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- ज़ेल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जंज़ के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	55%	15%	70%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	90%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठोस अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	12%	10%	50%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	92%	95%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	4%	3,27%	4%	
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	45%	50%	
	वर्षा जल निकासी				
. 1	नगर में वर्षा जल निकासी तन्न की व्याप्तता (%)	90%	88%	90%	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

आयुक्त नगर पालिक निगम कटनी जिला कटनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिक निगम उज्जैन जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 20131	४ का लक्ष्य	वर्ष 20141
SF)	शीवसार सकराक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुलः परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	92%	85%	92%
2	प्रतिं व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	10%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जनःशिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	42.00%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	65%	85%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- ज़ल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
 5	मल जिल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
3	सेवा संगालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
	सीवरेजं शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	20%.	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	Nil	100%
1	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	100%
5	ठोसा अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	Nil	100%
3	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
	उपभौक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	60%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिक निगम उज्जैन जिला उज्जैन

17.

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिक निगम देवास जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रां		वर्ष 20131	4 का लक्ष्य	वर्ष 201415
яr	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	55%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	10%
4	गैर–राज़स्व जल (%)	40%	40%	30%
5	जलांपूर्ति की अवधि (घंटो में)	40 मि.	40 मि.	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	90%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	60%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	75%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	10%	10%	25%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	10%	10%	25%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधितं मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	10%	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	40%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	. 45%	45%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	95%
3	ठोस अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	15%	30%
5	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	30%	40%
	उपभोक्तां शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	60%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	40	40	25

आयुक्त नगर पालिक निगम देवास जिला देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिक निगम रतलाम जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14	का लक्ष्य	वर्ष 2014—15
37	सीवना\ सकराक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	•
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)			
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	92	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
	गैर-राज़ंस्व जल (%)	100%	40%	100%
5	जलापूर्लि की अवधि (घंटो में)	1 ਬਂਟੇ	45 मि.	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	54.60%	100%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल पिर्रिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	80%	100%
3	सीवर्रेज़्वेतंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	60%	100%
4	मल ैं जेल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जान के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित् मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	28%	100%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
	ठोसं≀अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपृशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	जन शिक़ायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संद्यालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी		. 1	
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	68%	100%	72%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4	2	2

आयुक्त नगर पालिक निगम रतलाम जिला रतलाम

#### सर्विस लेवल बेंचमािकंग नगर पालिक निगम रीवा जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	THE ARRIVE CHAPTER CHAPTER CHAPTER	वर्ष 20131	4 का लक्ष्य	वर्ष 201415
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	,
1	कुल पहिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	65%	65%	Nil
2	प्रति व्यक्ति वैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	20%	40%
4	गेर-राजस्य जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्लि की अवधि (घंटो में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शौंधन की पर्याप्तता (%)	60%	60%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	95%	95%
8	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	60%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	95%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेंज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज् तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल∳ ज़ंल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-ज़ल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज़ शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1.	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	Nil	60%
2	नगर कों कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	67%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	15%	35%
4	ठोसः अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	35%	35%	40%
	ठोसः अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	55%	65%
7	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	5%	8%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	8%	2%	10%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिक निगम रीवा जिला रीवा

#### सर्विस लेवल बेंचमाकिंग नगर निगम सतना जिला सतना मध्यप्रदेश

	नगर निगम सतना जिला सतना मध्यप्रदश						
क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-1		वर्ष 2014—15			
м′	<b>3</b>	लक्ष्य	<b>उपलब्धि</b>	का लक्ष्य			
	जल आपूर्ति						
1	कुल प्ररिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	40%	39%	42%			
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	85	85			
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil			
4	गेर-राजस्य जल (%)	30%	30%	25%			
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे			
6	जलंशोंधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%			
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%			
8	सेवाः संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	28%	30%			
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	58%	65%			
,	मल-जल प्रबंधन						
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	90%			
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil			
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil			
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil			
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil			
6	शोधितः मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil			
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil .			
8	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil			
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil			
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन						
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	25%	30%			
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	93%	95%			
3	ठोस अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	30%	35%			
	ठोसः अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	5%	10%			
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	20%	25%			
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%			
***********	सेवा संद्वालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	10%	20%			
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	35%			
· · · · · · ·	वर्षा जल निकासी						
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	62%			
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil			

आयुक्त नगर निगम सतना जिला सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिक निगम सिंगरौली जिला सिंगरौली मध्यप्रदेश

क्रां	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14	४ का लक्ष्य	वर्ष 201415
ж/	श्चापना / संकताय	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	38%	40%	41%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	62	62	70%
3	कनेवेंशन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-रार्जैस्व जल (%)	8.25%	8.25%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल् शोंधन की पर्याप्तता (%)	75%	75%	75%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	80%
8	सेवा संगालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	12%	12%	15%
9	जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	60%
	मल-जल प्रबंधन		****	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	70%	90%
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	22.20%	23%	23%
3	सीवरेज् तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	43.70%	43.70%	44%
4	मल जे जील उपचार पर्याप्तता (%)	64.28%	64.28%	64.75%
5	मल-जॉल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	80%	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	12.50%	12.50%	12.50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	75%
	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुलः परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	33.33%	33.33%	40%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	75%
3	ठोस अपुशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	26.66%	26.66%	28%
4	ठोस अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	10%
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	5%
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	70%
7	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	29%	29%	35%
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	29%	29%	30%
	वर्षा जल निकासी		241.	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	65%	65%	70%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिक निगम सिंगरौली जिला सिंगरौली

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर निगम ग्वालियर जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

٠	TOWN / Tike	वर्ष 2013-1	४ का लक्ष्य	वर्ष 2014—15
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<del></del>	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	67%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	2%	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4-6 घं.	4-6 घं.	46 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
8	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	55%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	80%	100%
	मल—जल प्रबंधन			
1	कुल पष्टिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	90%	75%	90%
3	सीवरेज  तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	95%	85%	95%
4	मल जेल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	70%	100%
5	मल-जूल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	80%	100%
6	शोधित् मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	60%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	Nil	100%
the Administration	वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल पष्ट्रिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	75%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	95%
3	ठोसः अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	80%	90%
4	ठोस अपरिषट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	80%	85%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	80%	85%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	95%
7	सेवा संद्यालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	Nil	100%
-x4********	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	65%	60%	75%
2	नगर्ं में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	15	15	10

आयुक्त नगर पालिक निगम ग्वालियर जिला ग्वालियर

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर निगम सागर जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं			वर्ष 20131	4 का लक्ष्य	वर्ष 201415
я		सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
· ·	, ,	जल आपूर्ति			
1	कुल परि	वार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	57.71%	60%
2	प्रतिःव्यक्ति	क्त दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	125	125	125
3	कनेक्शन	की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राज	स्व जल (%)	35%	37.5%	35%
5	जलापूर्ति	की अवधि (घंटो में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.
6	जलःशोध	वन की पर्याप्तता (%)	98%	96, 5%	98%
7	जन शिव	गयत निवारण (%)	90%	90%	90%
8	सेवा संच	ालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	52%	34, 29%	52%
9		शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	42. 63%	60%
	.2 3	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परि	वार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	84.5%	86%
2		तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil⊹	Nil
3	सीवरेज	तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- ज	ल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल	ा के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित	मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिव	गयत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संच	ालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज	शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
,	1	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परि	वार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	7%	6%	8%
2		कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	77%	76%	78%
		शिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	5%	30%
4	ठोस अप	शिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	2%	30%
5		शिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	20%
6	जन शिव	गयत निवारण (%)	90%	90%	90%
7		ालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	3%	2. 20%	3%
8		शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	28%	40%
		वर्षा जल निकासी			
1	नगर में	वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	71%	70%	72%
		जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4	1	3

आयुक्त नगर निगम सागर जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद कोलार जिला भोपाल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य	वर्ष 2014—15
ж/		लक्ष्य उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति		
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60% 20%	70%
2	प्रति व्युक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75 40%	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil Nil	Nil
4	गैरराज़स्य जल (%)	85% 40%	60%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मि. 50 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	45% 50%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%` 40%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50% 40%	60%
	मल-जल प्रबंधन		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90% 95%	90%
2	सीवरेंज तंत्र की व्यप्तता (%)	35% 30%	40%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil Nil	30%
4	मल- जैल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil Nil	20%
5	मल-जेल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil Nil	20%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil Nil	30%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60% 50%	70%
	सेवा संगालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60% 40%	40%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60% 50%	50%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		
1	कुल पष्टिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	40% 20%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60% 30%	50%
3	ठोस अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10% Nil	10%
4	ठोसः आमशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30% Nil	30%
	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10% Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	70% 40%	60%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40% Nil	50%
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60% Nil	60%
	वर्षा जल निकासी		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60% 10%	40%
2	नगर में, जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	30 20	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद कोलार जिला भोपाल

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् बैरसिया जिला भोपाल मध्यप्रदेश

	जार बालका बारव बरासवा करा ग	वर्ष 2013-1	४ का लक्ष्य	वर्ष 201415
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
,	जल आपूर्ति	<del>accumus (de manus com accumus com accumus</del>		•
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	60%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.:
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	86%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	20%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	51%	51%	51%
······································	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	97%	97%	97%
2	सीवरेज! तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेजा तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- पुंल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	. Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	10%	10%
2	नगर कें कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	70%
3	ठोस अमुशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	10%	10%
4	ठोस अप्निशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	10%
5	ठोस अप्रीशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	3%	3%	3%
. 6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	92%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	8%	8%	8%
8	उपभोवता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	45%	50%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60% .	60%	60%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद बैरसिया जिला भोपाल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् सीहोर जिला सीहोर मध्यप्रदेश

	सुविधा/संकेतक	वर्ष 20131	४ का लक्ष्य	वर्ष 2014—15
क्रं	सुविधा/संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति		<u></u>	
1	कुल पश्चिप संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	30%	6%	34%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	110	135
3	कनेक्शम की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-रार्ज़स्य जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ल् की अवधि (घंटो में)	1 घ.	50 मि.	1 घ.
6	जल है शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	24%	100%
9	जलापूर्वि शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	24%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
			1000	
1	कुल्ंपहिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	59%	Application	1030
			s Recept	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	20%	Nil	20%
3	सीवरेजा तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	20%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	20%	Nil	Nil
5.	मल÷जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	20%	Nil	Nil
8	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		s armea r	100/
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	6.4%	Nil	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	22 Ton	22 Ton	25 Ton
3	ठोसाँ अपेशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	22 Ton	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी	10004		1000/
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सीहोर जिला सीहोर

सावस लवल बचमा।कग नगर पालिका परिषद् आष्टा जिला सीहोर मध्यप्रदेश

	नगर भाराया भारवच् जाच्या गारव	वर्ष 2013-1	४ का लक्ष्य	वर्ष 201415
क्र	सुविधा / संगेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	<b>जल आपूर्ति</b>			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	58%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4 -	गैरराज़ंस्व जल (%)	6%	4.50%	70%
5	जलापूर्लि की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	85%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	82%	95%
8	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	55%	50%	66%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	52%	65%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	· Nil	Nil	Nil
2	सीवरेजा तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- ज़ल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-ंज्ज़ल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil -	Nil	Nil
	ोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर कें कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	86%
3	ठोस अप्नेशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	75%	86%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	. Nil	Nil
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी		·	
1	नगर, में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	77%	87%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	Nil	1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद आष्टा जिला सीहोर

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद रायसेन जिला रायसेन मध्यप्रदेश

नगर पालका पारमद् रायसन जिला रायसन मध्यप्रदश					
क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-1	४ का लक्ष्य	वर्ष 2014—15	
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य	
	জল आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	83%	50%	83% !	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	45	65	
3	कनेक्शर्न की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%	
4	गैरराज़ंस्व जल (%)	77%	73%	80%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मि.	45 मि.	45 मि.	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil .	
7	जन:शिकायत निवारण (%)	90%	-40%	90%	
8	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	22.72%	50%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली वक्षता (%)	70%	59.52%	75%	
L	मल-जल प्रबंधन		i, MX	,	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	97%	60%	97%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil '	Nil	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-ज़र्जूल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	50%	75%	
8	सेवा समालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	रीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil.	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	28%	20%	50%	
2	नगर कें कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	77%	62%	80%	
3	ठोस अँग्रशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठोस अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिक्रायत निवारण (%)	85%	71%	90%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	18%	75%	
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	14%	30%	
	वर्षा जल निकासी				
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	38%	65%	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	20	15	20	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद रायसेन जिला रायसेन

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् बेगमगंज जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013	१४ का लक्ष्य	वर्ष 2014-15
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुलांपरिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	30%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	60	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-रार्जुस्व जल (%)	60%	60%	60%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोंधन की पर्याप्तता (%)	60%	60%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	25%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	25%	50%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	70%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल 🕂 ज़ैल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-ंजल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	Nil	20%
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	Nil	20%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल पहिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	10%	20%
2	नगर को कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण वक्षता (%)	60%	60%	80%
3	ठोस अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	10%	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	80%
7	सेवा संझालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	Nil	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	Nil	10%
	वर्षा जल निकासी		12.00 PM. 0.0000.	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil
	राज्यात साम् वर्ष वर्षात्र (संख्या)	J NII	Ni	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद बेगमगंज जिला रायसेन

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका पुरिषद मंडीद्वीप ज़िला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	भूविधा/संकेतक	वर्ष 2013-1	4 का लक्ष्य	वर्ष 201415
ਸ਼ਾ	सुविधा / सकतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	41%	55%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	4%	3%	4%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	50 मि.	1 ਬਂ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जनःशिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	12%	10%	15%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	40%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	50%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जून के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधितं मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			***
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	60%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil -	Nil	Nil
4	ठोस अपेशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोसं अपृशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी		<u> </u>	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद मण्डीदीप जिला रायसेन

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद विदिशा जिल्ला कव्यायनेश

क्रं		सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य	
-			. लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष २०१४—१ का लक्ष्य
	1	जल आपूर्ति			<u> </u>
1	कुल प	रेवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	50%	80%
2		वेत दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	135
3	कनेक्शर	ा की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर⊸राई	स्य जल (%)	20%	22.00%	20%
5		की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6		धन की पर्याप्तता (%)	98%	98%	100%
7_		गयत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संद	ालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	50%	65%
9	जलापूर्ति	शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	50%	60%
		मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परि	वार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	95%
		तंत्र की व्यप्तता (%)	60%	50%	60%
		तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	60%	50%	60%
		ल उपचार पर्याप्तता (%)	70%	.50%	70%
5		के उपचार की गुणवत्ता (%)	70%	50%	70%
6	शोधित	मलजल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	40%	50%
		ायत निवारण (%)	90%	85%	90%
8	सेवा संचा	लन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	10%	20%
9		पुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	15%	20%
	j (j	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिव	ार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	85%	90%
2	नगर के व	हुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	100%
3 7	जेस अपर्	शेष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	10%
4 7	जेस अपन	शष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5 7	जेस अपरि	राष्ट्र का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	10%
6 7	जन शिका	यत निवारण (%)	95%	95%	100%
7 ए	नेवाः संचा	लन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	10%	30%
3 5	उपभोक्ता	शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	15%	30%
$\perp$		वर्षा जल निकासी			
F	गर में व	र्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	88%	100%
2 न	गर में ज	लमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	1	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद विदिशा जिला विदिशा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद गंज बासौदा जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्रां	सुविधा/संकेतक	वर्ष 201314 क	ा लक्ष्य	वर्ष 2014-15
ж,	पुरवर्ग र सम्राव	लक्ष्य र	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आंपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	35%	23%	35%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	51	45	51
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गेर-राजस्व जल (%)	58%	66%	56%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जलःशोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	18%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	65%
	मल-जल प्रबंधन	·		
1	कुलं परिवार संख्या की तुलना में शीचालयों की संख्या (%)	90%	82%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमंता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल+ ज़ैल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-र्-जाल के उपचार की गुणवत्ता (%)	15%	10%	20%
6	शोधितं मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	15%	22%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	50%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	96%	95%	97%
3	ठोस अप्रशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	40%	30%	45%
4	ठोस अपुशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	22%	25%
5	ठोसः आशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	90%
7	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	42%	45%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	. वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	92%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	10	10	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद गंज बासौदा जिला विविद्या

#### सर्विस लेवल बेंबमार्किंग नगर पालिका परिषद सिरोंज जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्रं	सूविधा / संकेतक	वर्ष 2013—14 क	४ का लक्ष्य	वर्ष 2014—15	
ж,	Mean's castas	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	75%	75%	80%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	87	87	90	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैरराजस्व जल (%)	25%	25%	27%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घ.	2 घ.	2 घ.	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	70%	80%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	70%	75%	
8	सेवा' संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	60%	65%	
<del></del>	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	85%	90%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज! तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल– ज़ुल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित् मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	ोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	10%	5%	10%	
2	नगर की कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	75%	80%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठोसं अप्नशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस:अप्रैशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	. Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	80%	
7	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
**********	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	72%	72%	80%	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	10	5	8	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सिरॉज जिला विदिशा

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् होशंगाबाद जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

Γ	नगर पालका पारषद् हाशगाबाद जिला			
क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-1	४ का लक्ष्य	वर्ष 201415
ļ		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<del> </del>	जल आपूर्ति			Ar maile and a second
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	42%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-रार्ज़स्य जल (%)	25%	25%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घ.	2 घ.	2 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	90%
8	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
ļ	मल-जल प्रबंधन		·	10070
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	20%	9. 50%	30%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	20%	20%	30%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	20%
5	मल-जंल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	20%
-6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
8	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेजः शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		Nil	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	10%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	65%	80%
3	ठोस अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिक्रायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
8 7	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	वर्षा जल निकासी			100/0
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%
2 7	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	30	8	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद होशंगाबाद जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् सिवनी मालवा जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

के सुविधा/ संकेतक   वर्ष 2013-14 का लक्ष्य   वर्ष 2014-15 का लक्ष्य   वर्ष 2014-15 का लक्ष्य   वर्ष 2014-15 का लक्ष्य   वर्ष 2014-15 का लक्ष्य   वर्ष विश्व के लक्ष्य	नगर पालका पारवद् । सवना मालवा जिला हाशगाबाद मध्यप्रदेश					
1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कंगवशन (%)   40%   18%   60%   2 प्रति व्यक्षित देनिक कालपूर्वि (लिटर में)   50   45   55   55   55%   5	क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 20131		वर्ष 2014—15	
कुल । परिवार संख्या के विरुद्ध कनेवशन (%)   40%   18%   60%   18%   60%   18%   60%   18%   60%   18%   60%   18%   60%   18%   60%   18%   60%   18%   60%   18%   60%   18%   60%   18%   1	<del> </del>	Elmre CT	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य	
2 प्रति व्यक्ति वैनिक जलापूर्ति (लिटर में) 50 45 55 3 कनेवरा की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 40% Nil 40% 4 गैर-राज्यच जल (%) 50% 55% 50% 5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) 12 घं 8 घं 12 घं 8 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) 12 घं 8 घं 12 घं 12 घं 12 घं 13 घं 13 घं 14 घं	1				CAM	
3 कनेवशन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 40% Nil 40% 4 गैर-राजंस्य जात (%) 5 जतापूर्ति की अवधि (घंटो में) 6 जतापूर्ति की अवधि (घंटो में) 7 जन शिकायत निवारण (%) 8 सेवा संघायन विपारण तात के विरुद्ध वसूली (%) 9 जतापूर्ति सुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 7 जन शिकायत निवारण (%) 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 10		पित लाक्नि वैदिक जनगरि (रिक्त अ		18%	60%	
4 गैर-उपंतरव जल (%) 5 जिलापूर्ति की अवधि (घंटो में) 12 घं. 8 घं. 12 घं. 6 जल शोंघन की पर्याप्तता (%) 7 जन शिंकायत निवारण (%) 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 10		कार्यस्थानं की गांच्या के कार्यस्थानं की गांच्या के		45	55	
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) 6 जल शोधन की पर्याप्तता (%) 7 जन शिकायत निवारण (%) 8 सेवा संघालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 9 जलापूर्ति शुल्क देवक वसूली दक्षता (%) 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 10		याना का संख्या का तुलना म माटर का स्थापना (%)		Nil	40%	
6       जल शोधन की पर्योक्तता (%)       40%       30%       100%         7       जन शिकायत निवारण (%)       100%       100%       100%         8       सेवा संघालन व संधारण लागत के विकद्ध वसूली (%)       40%       25%       40%         9       जलापूर्त शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)       75%       70%       75%         1       कुल पश्चिम संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)       92%       92%       100%         2       सीवरेजा तंत्र की सग्रहण कमता (%)       Nil       Nil       Nil       Nil       Nil         3       सीवरेजा तंत्र की सग्रहण कमता (%)       Nil	*****		·	55%	50%	
7 जन शिकायत निवारण (%)  8 सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)  9 जलापूर्ति युल्क देयक वसूली दक्षता (%)  1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शीचालयों की संख्या (%)  2 सीवरेजा तंत्र की व्यवता (%)  1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शीचालयों की संख्या (%)  2 सीवरेजा तंत्र की व्यवता (%)  3 सीवरेजा तंत्र की सम्रष्टण बागता (%)  4 मल─ जल उपचार पर्याप्तता (%)  5 मलं उपचार पर्याप्तता (%)  8 सीवरेजा तंत्र की सम्रष्टण बागता (%)  5 मलं उपचार की गुणवता (%)  8 सीवरेजा तंत्र की व्यवता की गुणवता (%)  8 सीवरेजा तंत्र की सम्रष्टण वागत के विरुद्ध वसूली (%)  8 सीवरेजा शुल्क वेयक वसूली दक्षता (%)  9 सीवरेजा शुल्क वेयक वसूली दक्षता (%)  1 जन शिकायत निवारण (%)  1 जन शिकायत निवारण (%)  1 कीवर सम्राचलन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)  1 सीवरेजा शुल्क वेयक वसूली दक्षता (%)  2 नगरा को कुल कचरे की तुलना में घर—घर से कचरा सम्रष्टण (%)  3 ठोसा अधिष्ट पथकरण विस्तार (%)  2 नगरा को कुल कचरे की तुलना में कचरा संम्रष्टण वक्षता (%)  3 ठोसा अधिष्ट पथकरण विस्तार (%)  4 ठोस अधिष्ट पथकरण विस्तार (%)  5 ठोस अधिष्ट क वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)  6 जो शिकायत निवारण (%)  7 सेवा संम्रालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)  8 जपभोवला शुल्क वेयक वसूली दक्षता (%)  5 ठीस अधिष्ट व्यवकरण विस्तार (%)  5 ठीस अधिष्ट व्यवकरण विस्तार (%)  6 जन शिकायत निवारण (%)  7 सेवा संम्रालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)  8 जपभोवला शुल्क वेयक वसूली दक्षता (%)  5 ठीस वस्त्राण वागत के विरुद्ध वसूली (%)  8 जपभोवला शुल्क वेयक वसूली दक्षता (%)  5 ठील वर्षा जल निकासी  1 नगर सेवाणा निकासी तत्र की व्यावता (%)  90% 90% 100%			12 घं.	8 घं,	12 घं.	
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 9 जलापूर्ति शुल्क वेयक वसूली दक्षता (%) 75% 70% 70% 70% 70% 70% 70% 70% 70% 70% 70			40%	30%	100%	
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			100%	100%	100%	
मल-जल प्रबंधन   1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)   92%   92%   100%     प्रीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)   Nil   Nil   Nil   Nil   Nil   Nil     प्रीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)   Nil   Nil	8	सवा सचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	25%	40%	
महा-जाल प्रबंधन   चुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)   92%   92%   100%	9		75%	70%	75%	
2 सीवरेजां तंत्र की व्यापता (%) 3 सीवरेजां तंत्र की सम्रहण क्षमता (%) 4 मल - ज़ल उपचार पर्यापता (%) 5 मल - ज़ल के उपचार की गुणवत्ता (%) 6 शोधित मल - जल पुनः उपयोग / पुनर्घक्रीकरण विस्तार (%) 7 जन शिक्रायत निवारण (%) 8 सेवा सम्रालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 9 सीवरेजां शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 10 को अपशिष्ट प्रबंधन 1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर – घर से कचरा सम्रहण (%) 3 वोसी अपशिष्ट प्रवक्तरण विस्तार (%) 2 नगरा के कुल कचरे की तुलना में कचरा सम्रहण वक्षता (%) 3 वोसी अपशिष्ट प्रवक्तरण विस्तार (%) 4 वोस अपशिष्ट प्रवक्तरण विस्तार (%) 5 वोसी अपशिष्ट प्रवक्तरण विस्तार (%) 6 जन शिक्रायत निवारण (%) 7 सेवा सम्रालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 8 उपभोवक्ता शुल्क वेचरे की तुलना में कचरा सम्रहण वक्षता (%) 9 विस्तार संख्या की तुलना में कचरा सम्रहण वक्षता (%) 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 10					· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)  4 मल → जूल उपचार पर्यासता (%)  5 मल → जूल के उपचार की गुणवत्ता (%)  6 शोधित मल — जल पुनः उपयोग / पुनर्यक्रीकरण विस्तार (%)  7 जन शिकायत निवारण (%)  8 सेवा पंचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)  9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)  1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर — घर से कचरा सग्रहण (%)  3 जोस अमशिष्ट पृथकरण विस्तार (%)  4 जोस अमशिष्ट पृथकरण विस्तार (%)  5 जोस अमशिष्ट पृथकरण विस्तार (%)  4 जोस अमशिष्ट पृथकरण विस्तार (%)  5 जोस अमशिष्ट पृथकरण विस्तार (%)  6 जन शिकायत निवारण (%)  7 सेवा संज्ञालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)  8 उपमोवको शुल्क वेचर की तुलना में कचरा संग्रहण विस्तार (%)  9 उपभोवको शुल्क कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण विस्तार (%)  100%		कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	92%	92%	100%	
विशेष तित्र की संग्रहण क्षमता (%)   Nil   Nil			Nil	Nil	Nil	
4 मल ज़िल उपचार पर्याप्तता (%) 5 मल ज़िल उपचार की गुणवत्ता (%) 6 शोधित मल जल पुनः उपयोग / पुनर्घक्रीकरण विस्तार (%) 7 जन शिकायत निवारण (%) 8 सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरुद्ध वस्ती (%) 9 सीवरेजी शुल्क देयक वस्ती वसता (%) 1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%) 1 कुल परिवार संख्या की तुलना में कचरा सग्रहण (%) 2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 3 ठोस अग्नशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) 4 ठोस अग्नशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) 5 ठोस अग्नशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 6 जन शिकायत निवारण (%) 7 सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरुद्ध वस्ती (%) 8 उपभोवना शुल्क वेयक वस्ती दक्षता (%) 90% 90% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 1			Nil	Nil		
5 मलं⊸जल के उपचार की गुणवत्ता (%) 6 शोधित मलं⊸जल के उपचार की गुणवत्ता (%) 7 जन शिकायत निवारण (%) 8 सेवा संझालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%) 3 वोस अपशिष्ट प्रबंधन 1 कुल परिवार संख्या की तुलना में कचरा संग्रहण (%) 3 वोस अपशिष्ट प्रबंधन 2 नगरा के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण वक्षता (%) 3 वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) 4 वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) 5 वोस अपशिष्ट को वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 6 जन शिकायत निवारण (%) 7 सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 8 उपभोक्षा शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 90% 90% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 1			Nil	Nil		
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)			Nil	Nil		
7 जन शिकायत निवारण (%)  8 सेवा समालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)  9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)  1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)  3 ठोस अपशिष्ट प्रबंधन  1 कुल परिवार संख्या की तुलना में कचरा सग्रहण (%)  3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)  4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)  5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)  6 जन शिकायत निवारण (%)  7 सेवा संग्रालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)  8 उपभोक्षा शुल्क वेयक वसूली दक्षता (%)  5 वर्ष जल निकासी  1 नगर में वर्ष जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)  90%  90%  100%		शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil			
8 सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)  9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)  1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)  2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)  3 ठोस अग्नशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)  4 ठोस अग्नशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)  5 ठोस अग्नशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)  6 जन शिकायत निवारण (%)  7 सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)  8 उपभोवषा शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)  1 नगर में वर्ष जल निकासी तत्र की व्यापता (%)  2 वर्ष जल निकासी  1 नगर में वर्ष जल निकासी तत्र की व्यापता (%)  90%  90%  100%			Nil	~~~		
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	8	तेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)				
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)   30%   25%   35%     2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)   100%   100%   100%     3 ठोस अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)   20%   Nil   30%     4 ठोस अप्रशिष्ट के पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)   20%   Nil   25%     5 ठोस अप्रशिष्ट के वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)   20%   Nil   25%     6 जन शिंकायत निवारण (%)   100%   100%   100%     7 सेवा सम्भालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)   35%   25%   30%     8 उपभोक्षा शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)   55%   Nil   55%     वर्षा जल निकासी   1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)   90%   90%   100%	9	मीयरेजं शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)		*****		
2 नगर से कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 100% 100% 100% 3 ठोस अमेशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) 20% Nil 30% 4 ठोस अमेशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) 20% Nil 25% 5 ठोस अमेशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 20% Nil 25% 0 जन शिकायत निवारण (%) 100% 100% 100% 100% 100% 100% सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 35% 25% 30% 8 उपभोवजा शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 55% Nil 55% वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) 90% 90% 100%		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		***************************************		
2 नगर से कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 100% 100% 100% 3 ठोस अमेशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) 20% Nil 30% 4 ठोस अमेशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) 20% Nil 25% 5 ठोस अमेशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 20% Nil 25% 0 जन शिकायत निवारण (%) 100% 100% 100% 100% 100% 100% सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 35% 25% 30% 8 उपभोवजा शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 55% Nil 55% वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) 90% 90% 100%	1 7	हुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	25%	35%	
3       ठोस अध्रेशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)       20%       Nil       30%         4       ठोस अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)       20%       Nil       25%         5       ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)       20%       Nil       25%         6       जन शिंकायत निवारण (%)       100%       100%       100%         7       सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)       35%       25%       30%         8       उपभोवर्षा शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)       55%       Nil       55%         वर्षा जल निकासी       90%       90%       100%	2 7	गर कें कुल कंचरे की तुलना में कंचरा संग्रहण दक्षता (%)				
4 ठोस आमेशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) 20% Nil 25% 5 ठोस अमेशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 20% Nil 25% 6 जन शिंकायत निवारण (%) 100% 100% 100% 7 सेवा संझालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 35% 25% 30% 8 उपभोवन्ना शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 55% Nil 55%  वर्षा जल निकासी 1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) 90% 90% 100%	3 2	ोस्'अग्नेशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)				
5 ठोस अध्रीशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)       20%       Nil       25%         6 जन शिकायत निवारण (%)       100%       100%       100%         7 सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)       35%       25%       30%         8 उपभोक्षा शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)       55%       Nil       55%         वर्षा जल निकासी       90%       90%       100%	4 0	ोस अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)				
6 जन शिकायत निवारण (%) 100% 100% 100% 7 सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 35% 25% 30% 8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 55% Nil 55% वर्षा जल निकासी 1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्यापता (%) 90% 90% 100%	<b>5</b> c	ोस अप्रीशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)			****	
7 सेवा सम्मालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 35% 25% 30% 8 उपभोवला शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 55% Nil 55% वर्षा जल निकासी 1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्यापता (%) 90% 90% 100%	6 য	न शिकायत निवारण (%)	·			
8 उपभोवजी शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)     55% Nil 55%       वर्षा जल निकासी       1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)     90% 90% 100%	7 रे	ावा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)			***************************************	
वर्षा जल निकासी           1         नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्यापता (%)         90%         90%         100%           2         नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्यापता (%)         90%         100%	8 च	पभोक्षा शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)		***************************************		
2 300 1000			1 3070	1711	3370	
2 300 1000	1 ন	गर् में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	100%	
			<del> </del>			

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सिवनी मालवा जिला होशंगाबाद

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् इटारसी जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

Γ.	नगर पालका पारवद् इटारसा जिला हारा	वर्ष 2013—14	का लक्ष्य	वर्ष 2014-15
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	0.223%	0.223%	0.223%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-∤राज़ंस्व जल (%)	12%	12%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ.	1 घं.	1 ਬਂ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	1%	1%	0.5%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	22%	28%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	14%	14%	14%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- ज़ल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-ज़ंल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	·Nil
6	शोधितं मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन <sup>ः</sup> शिकायत निवारण (%)	1%	1%	1%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	2%	2%	2%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	1%	1%	1%
3	ठोसः अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपुशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	1%	1%	1%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्का शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद इटारसी जिला होशंगाबाद

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् पिपरिया जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-1	४ का लक्ष्य	वर्ष 201415
247		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	তল आपूर्ति			,
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	70%	90%
2	प्रति व्यंक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	30	30	30
3	कनेक्शर्म की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजुस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्त्नि की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	3 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	50%	70%
9	जलापूर्तिं शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	75%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शोचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेजा़ै तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल 🖟 जेल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल- जे जपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिँकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	30%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	90%
3	ठोस अप्रेशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोसः अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संद्र्यालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	15%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	70%	80%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	2	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद पिपरिया जिला होशंगाबाद

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद हरदा जिला हरदा मध्यप्रदेश

	वर्ष 20131	४ का लक्ष्य	वर्ष 2014—15
सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	52%	60%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	55	90
3 कनेक्शत की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4 गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.5 ਬ.	45 मि.	1.5 घ.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%	78%	100%
<ul> <li>8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)</li> </ul>	50%	33%	50%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल पर्हिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	90%	100%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)			
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)			
4 मल- पाल उपचार पर्याप्तता (%)			
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)			की योजना स्वीकृति
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	1	हेतु प्रेषित <b>ंकी ग</b> ई	考
7 जन शिकायत निवारण (%)		4.	
<ul> <li>8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)</li> </ul>		;	
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल. परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	25%	50%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3 ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	20%	Nil	30%
4 ठोसः अपृशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	Nil	15%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	20%
6 जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7 सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
<ul> <li>ठपभोवता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)</li> </ul>	70%	70%	80%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	80%
2 नगर में जलगग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	10	10	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद् हरदा जिला–हरदा

### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् बैतूल जिला बैतूल मध्यप्रदेश

	नगर पालका पारवद् बतूल जिला बतूल	TPPRPUI			
क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य		
у,		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	69%	59%	69%	
2	प्रतिंव्यक्ति वैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	52	42%	52	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर—राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटा	1 घंटा	1 घंटा	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	42%	42%	52%	
9	जलांपूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	50%	
	मल-जल प्रबंधन		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	92%	80%	98%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल÷ फ़ेल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-ंजील के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधितं मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	70%	79%	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	65%	60%	85%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	60%	88%	
	ठोस अपेशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठोसः अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अप्रेशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
	जन शिक्रायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
7	सेवा <sup>‡</sup> संग्नालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	45%	60%	
	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	85%	87%	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	2	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद बैतूल जिला बैतूल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् आमला जिला बैतूल मध्यप्रदेश

Γ_,	नगर पालका पारपद् आनला जिला बर्	वर्ष 201314	का लक्ष्य	वर्ष 2014-15
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	তল आपूर्ति	AND THE PROPERTY OF THE PROPER		•
1	कुल पष्ट्रिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	75%	70%	75%
2	प्रतिं व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मि.	45 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	1%	1%	1%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरंज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	···Nil···	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	□Nil .	Nil
4	मल- ज़ल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	72%	70%	72%
3	ठोस अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	. Nil
5	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	· Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	75%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	3%	3%	3%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली वक्षता (%)	80%	75%	80%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद आमला जिला बैतूल

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् सारणी जिला बैतूल मध्यप्रदेश

	नगर पालका पारवद सारणा जिला बतूल मध्यप्रदश						
क्रं		सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14		वर्ष 2014—15		
H		भुग्या/ संगत्प	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य		
	}	जल आपूर्ति					
1	कुल प	रेवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	62%	50%	65%		
2	प्रति व्य	क्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	- 55	70		
3	कनेक्श	त की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%		
4	गैर-राज	ास्य जल (%)	20%	20%	20%		
5	जलापूरि	्री की अवधि (घंटो में)	6 घं.	3 घं.	6 घं.		
6	जल शो	धन की पर्याप्तता (%)	100%	85%	100%		
7	जन शि	कायत निवारण (%)	80%	80%	80%		
8	सेवाः सं	वालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	30%	40%		
		शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	90%		
	,	मल-जल प्रबंधन					
1	कुल परि	रेवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%		
2	सीवरेज	तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil		
3	सीवरेज	तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil		
4	मल- ैं प	ल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil		
5	मल-ज	ल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil		
6	शोधित	मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil		
7		कायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil		
8	सेवां सं	वालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil		
9	सीवरेज	शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	. Nil	Nil	Nil		
	*	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन					
1	कुल परि	रेवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil		
2		कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil		
3	ठोस:अ	मशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil		
		ाशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil		
5	ठोस अ	प्रिष्ट का वैज्ञानिक निपटांन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil		
6	जन शि	कायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil		
7	सेवा सं	वालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil		
8	उपभोक्त	ा शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil		
		वर्षा जल निकासी					
		वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil		
2	नगर में	जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सारणी जिला बैतूल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् मुलताई जिला बैतूल मध्यप्रदेश

	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013-1	४ का लक्ष्य	वर्ष 2014-15
क्रों	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति	was for the same and the same a	· . **2507:	
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	70%	85%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	34	34	. 40
3	कनेक्शत की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	20%
4	गैररार्जस्य जल (%)	20%	12%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	45 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100% 、	Nil	100%
.7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100.0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	15%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	65%	80%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज, तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4 ;	मल- फ़्रेंल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज़ शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	,		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	50%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	75%	75%
3	ठोस अप्रैशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	Nil	40%
4	ठोस अप्रैशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	20%
5	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवाः संगालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	1%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	20%	90%
	वर्षा जल निकासी			0004
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	65%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद मुलताई जिला बैतूल

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् राजगढ़ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

	नियं नारान्य नारान्य राजनक विरास र	वर्ष 201314	का लक्ष्य	वर्ष 201415
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	Nil	83%
2	प्रतिःव्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	Nil	92
3	कनेवराम की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-रार्जुस्व जल (%)	2%	Nil	1.5%
5	जलांपूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मि.	Nil	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	Nil	80%
7	जनःशिकायत निवारण (%)	96%	Nil	97%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	Nil	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	92%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल <sup>्प्</sup> परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	Nil	87%
2	सीवरेजः तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil '	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधितं मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	- Nil	Nil
8	सेवाः संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		.4.4	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	" Nil	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	Nil	88%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोसः अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
.5	ठोस अपृशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	Nil	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	15%	Nil	17%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	55%	78%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद राजगढ़ जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद ब्यावरा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	T	नगर बालवा नारवय् ज्यावरा गाला राज	वर्ष 2013-14	का लक्ष्य	वर्ष 2014-15	
क्र	74.6	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य	
	,	जल आपूर् <del>ति</del>				
1	कुल प	रेवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	30%	30%	
2		वित दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	55	70	
3	कनेवश	न की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4		ास्व जल (%)	15%	15%	15%	
5	जलापूरि	की अवधि (घंटो में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.	
6	जल शो	धन की पर्याप्तता (%)	70%	65%	80%	
7		कायत निवारण (%)	70%	65%	80%	
8	सेवा सं	वालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	65%	60%	75%	
9		शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	60%	75%	
	3. 18	मल-जल प्रबंधन				
1,	कुल पि	रेवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%.	80%	80%	
2	सीवरेज	तंत्र की व्यप्तता (%)	20%.	10%	10%	
3	सीवरेज	तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल⊹ प	ाल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल⊹ज्ह	न के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित	मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शि	कायत निवारण <b>(</b> %)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा सं	वालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज	शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	,	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1.	कुल परि	रेवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	20%	40%	
2	नगर के	कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	50%	70%	
3	ठोस अ	ाशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठोस आ	ाशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5		शिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil ·	Nil	Nil	
6	जन शि	कायत निवारण (%)	80%	70%	70%	
7	सेवा संग	गलन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	5%	- 5%	10%	
		। शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	65%	65%	
	) }	वर्षा जल निकासी				
		वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	70%	
2	नगर में	जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद ब्यावरा जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद नरसिंहगढ जिला राजगढ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013—1	४ का लक्ष्य	वर्ष 2014-15
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति		. 14.	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	46%	60%
2	प्रति व्यक्ति वैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	60	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राज़ेस्य जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घ.	1.5 घ.	3 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	75%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	95%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	55%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	50%	80%
3	ठोस अपरिषट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	40%
4	ठोस अपृशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अमुशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा सम्मालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	55%	70%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद नरसिंहगढ़ जिला राजगढ़

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सारंगपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013-1	4 का लक्ष्य	वर्ष 2014—15
317		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	জল आपूर्ति			, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	6000	5400	8000
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	90	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गेर-राज़ैस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	1 घं.	2 घं.
6	जलाशीधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	95%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	8000	7500	8000
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेजी तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल∻ फुँल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6.	शोधित् मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	85%	65%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस आपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
ź	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सारंगपुर जिला राजगढ़

## सर्विस लेवल बेंचमाकिंग नगर पालिका परिषद् धार जिला धार मध्यप्रदेश

क्रां	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-1	४ का लक्ष्य	वर्ष 201415
W		लक्ष्य	उपलब्धि	. का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	47%	42.00%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	61	61	100
3	कनेक्शर्ज़ की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	25%	29%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मि.	45 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8	सेवां संद्र्यालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	32%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	68%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	94%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	6.60%	6.60%	10%
3	सीवरेज् तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	5%	5%	10%
4	मल- े जुल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जुल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संझालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल पहिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	10%	5%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	40%	27%	75%
3	ठोस अमुशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
4	ठोस् अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	20%
5	ठोस अपृशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	5%	1%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	50%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	75%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद धार जिला— धार

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद मनावर जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013-1	४ का लक्ष्य	वर्ष 2014—15
\$47	मुल्या/ सकतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	75%	85%
2	प्रति 'व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	76	76	76
3	कनेतरान की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-्राज़ेस्व जल (%)	0%	0%	0%
5	जलांपूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.5 घ.	1.25 घ.	1.5 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	30%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	60%	65%
	मल-जल प्रबंधन		,	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	5%	0%	5%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	5%	0%	5%
4	मल जैल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल∸जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		,	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	90%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%_	90%
3	ठोसः अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	20%	25%
4	ठोसः अप्नशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	Nil
5	ठोसः अप्तरिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	65%	60%	65%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद मनावर जिला— धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् पीथमपुर जिला धार मध्यप्रदेश

	सविधा / संकेतक	वर्ष 2013-1	4 का लक्ष्य	वर्ष 201415
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्य	<b>उपलब्धि</b>	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	25.00%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	10Ó
3	कनेब्रात की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-¦राज़स्य जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मि.	30 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	30%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	90%
8	सेवा संगालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	63.59%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली वक्षता (%)	90%	63.59%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल/पर्हिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	60%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	40%	30%	40%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- ज़ल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधितं मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	50%	80%
8	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगरं के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	40%	80%
3	ठोस अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0.50%	25%	80%
4	ठोस अप्नैशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil ·	Nil	Nil
. 5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	40%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद पीथमपुर जिला— धार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका खरगोन जिला खरगोन मध्यप्रदेश

क्र	भूविधा / संकेतक	वर्ष 2013-1	४ का लक्ष्य	वर्ष 201415
'ж	तु।वया / सकतक	लक्ष्य	<b>उपलब्धि</b>	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	70%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	120	140
3	कनेक्शत की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर—राज़स्य जल (%)	Nil	6%	4%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मि.	1 घ.	1.15 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	-	80%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	55%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	80%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	55%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	5%	30%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल ं फ़्रील उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जंल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा सञ्चालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	55%	50%	60%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ं ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	80%	100%
3	ठोस्त अमेशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस्त अपूरिषट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	·Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
	सेवा संगालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	Nil	Nil
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	20%	20%	70%
	नगरं में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद खरगोन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सनावद जिला खरगोन मध्यप्रदेश

	निर्माणिक परिषद् संगापद जिला ख	वर्ष 2013-14	का लक्ष्य	वर्ष 201415
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	68,40%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	105	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	20%
4	गैर-राज़ैस्य जल (%)	15%	21.40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ.	1 घ.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	17.50%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	89%	100%
	मल-जल प्रबंधन		. A	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- ज़ल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	. Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	·		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	15%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	92%	100%
3	ठोस अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	10%
4	ठोस अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
	ठोस अपूरिषट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	25%
6	जनःशिकायत निवारण (%)	100%	92%	100%
7	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	5.34%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	64.30%	80%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सनावद जिला— खरगोन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् बडवाह जिला खरगोन मध्यप्रदेश

क्रं	man daile	वर्ष 2013—14	का लक्ष्य	वर्ष 2014-15
Я	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			Quecosiani ex succession
1	कुल पिहिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	77. 98%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-रेंगज़ैस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ.	1 घ.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संगालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	40%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	75%
	मल-जल प्रबंधन .			
1	कुल पर्रिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	70%	80%
2	सीवरेंज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil·	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल 🖟 फ़ैल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित् मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेजाँ शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	10%	10%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
4	ठोस अपाशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	· Nil	Nil
5	ठोसं अपरिषट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) .	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	85%
7	सेवार्सिमालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	5%	3%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली वक्षता (%)	70%	45%	75%
	वर्षा जल निकासी		- tribis	
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	65%	65%	75%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद बडवाह जिला— खरगोन

सर्विस लेवल बेंचमािकंग नगर पालिका परिषद् बड़वानी जिला बड़वानी मध्यप्रदेश

क्रं	नगर नाराका नारमप् बक्षामा जिला बक्षा	वर्ष 2013-14	4 का लक्ष्य	वर्ष 2014—15
SD.	सुविधा/संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति		***************************************	A
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	100%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राज़ैस्व जल (%)	25%	25%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ.	1 घ.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	75%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	10%	10%	10%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	20%	20%	25%
4	मलर्न् ज़ल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-ੰजल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधितं मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	20%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अप्रीशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस:अपृशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस आग्निशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संग्नालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	10%	15%
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
ecccupholy the the	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद बड़वानी जिला— बड़वानी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् सेंधवा जिला बड़वानी मध्यप्रदेश

	निर्मालया पारपर् राज्या गिर्णा पड्	वर्ष 2013-1	4 का लक्ष्य	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य 75% 135 Nil 0% 1 घ. 100% 100% 100% 100% Nil Nil Nil Nil Nil Nil Nil Nil
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	9000	6000	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	9000	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	0%	0%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ.	1 घ.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संगालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	-41%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	35%	100%
	मल-जल प्रबंधन		10000	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	· Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- ज़ल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	
7	जन <sup>'</sup> शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवाःसंज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	45%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	65%	100%
3	ठोस अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil ·	Nil
4	ठोस अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	49%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सेंधवा जिला— बड़वानी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् झाबुआ जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

क्रं	स्विधा/संकेतक	वर्ष 20131	४ का लक्ष्य	वर्ष 2014-15
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
CALCAMARINESSON	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	86%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	130	40	130
3	कनेक्शम्ने की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil .	Nil	Nil
	गैर-ंराजैस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 दिन	3 दिन	2 दिन
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	100%	100%
7	जनःशिकायत निवारण (%)	75%	60%	75%
	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	5.54%	15%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	55%	75%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल पिह्नैवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	68%	80%
2 ·	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज़ तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल <sup>‡</sup> प्रील उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल पश्चितार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	20%	45%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	90%
	ठोस: अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अंध्रशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	15%	50%
	जन शिकायत निवारण (%)	50%	20%	60%
7	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil :	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी		1000	
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	83%	95%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद झाबुआ जिला-झाबुआ

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् अलीराजपुर जिला अलीराजपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सविधा / संकेतक	वर्ष 2013-1		वर्ष 2014-15
, sp	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	60%	85%
2	प्रतिः व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की खापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	16%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ.	3/4 दिन	1 दिन
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	95%	98%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	45%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	95%	99%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	94%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- फ़ैल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल∸जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जनःशिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संधालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil ·	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	35%	60%
2	नगर कें कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	75%	90%
3	ठोस अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	75%	90%
4	ठोस:अप्नेशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	10%	90%
5	ठोस: अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	-	25%
6	जन शिक्नायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	100%	100%
2	नगरं में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil ·	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद अलीराजपुर जिला—अलीराजपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् नेपानगर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश

		नार बालका बारवर नवनगर जिला बुरव	वर्ष 20131	४ का लक्ष्य	वर्ष 2014—15
क्रं	3	सुविधा/संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
		जल आपूर्ति			
1	कुल प	रेवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	50.00%	90%
2	प्रति व्य	क्त दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	70	90
		ा की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
	*******	ास्य जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूरि	िकी अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शो	धन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7		कायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8		वालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	70.00%	90%
9		शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	8.0%	80.00%	100%
	***	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परि	रेवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज	तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज	तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल÷ प	ल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-ज	न के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित	मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7		कायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा सं	वालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज	शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-	7	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल पि	रेवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	50%	70%
2		कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	90%	100%
. 3	ठोस अ	प्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	10%
4	ठोस अ	ाशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	Nil	5%
5		प्रिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	10%
6		कायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7		वालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8		ा शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
	2 1	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में	वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	30%	20%	35%
2	नगर में	जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद नेपानगर जिला-बुरहानपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद पनागर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	नार पालका पारपद पंचापर जिला जब	वर्ष 2013-14	का लक्ष्य	वर्ष 2014-15
ЯP	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	45%	45%	50%
2	प्रतिःव्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	85	90
3	कनेक्श के की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राज़ेस्व जल (%)	45%	45%	45%
5	जलापूर्त्नि की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की प्रयाप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन∶शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवाहसंगालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	35%	45%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	90%	95%
	मल-जर्ल प्रबंधन			
1	कुल पढ़िवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज्यं तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल ैं ज़ुँल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जून के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित्वं मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल पश्चिप संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	35%	35%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	90%
3	ठोस अपूरिशष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	5%	10%
4	ठोस अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	95%	100%
7	सेवा संद्र्यालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	15%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	80%	85%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद पनागर जिला— जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमाकिंग नगर पालिका परिषद सिहोरा जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14	का लक्ष्य	वर्ष 201415
N2		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति		ivi.	
1	कुल पृष्टिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	65%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	85	110
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	56.25%	14%	66.50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 घं.	2.5 घं.	3 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	22.24%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	94%	90%	96%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	87.50%	92%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल 🖟 र्ज़ंल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जें, के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधिर्त्त मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संग्नालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	10%	40%
2	नगर कें कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	92%	86%	95%
3	ठोस अपुरिषट पृथक्करण विस्तार (%)	45%	Nil	45%
4	ठोस अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	45%	Nil	45%
5 ·	ठोस अपृशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संगालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	22%	46%	24%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	81%	47%	82%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	65%	96%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाऍ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सिहोरा जिला— जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सिवनी जिला सिवनी मध्यप्रदेश

	1 10 1	्रं पार पालका पारपद ।सपना ।जला ।सपन	II TOWNER		
क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-1	वर्ष 2014—15		
	,		. लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
		जल आपूर्ति			
1	कुल परि	रेवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	51%	61%	62%
2	प्रतिःव्य	क्ते दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	85
3	कनेक्श	न की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर⊸राज	ास्व जल (%)	5.18%	##########	5.25%
5	जलापूरि	की अवधि (घंटो में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शो	धन की पर्याप्तता (%)	91.66%	100%	100%
7	जन शि	कायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा 'सं	वालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	75%	95%
9		शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	70%	70%
	3	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल: परि	वार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	73.26%	80%	85%
2	सीवरेज	तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज	तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- ज	ल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	≅70%	80%
5	मल-ज	न के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	70%	80%
6	शोधित	मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शि	<b>ग्रायत निवारण (%)</b>	100%	100%	100%
8	सेवा संह	गलन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	15%	15%
9	सीवरेजः	शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
		वोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परि	वार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	50%	100%
2	नगर के	कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	95%	100%
		शिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अप	शिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोसः अप्र	शिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिद	<b>कायत निवारण (%)</b>	100%	100%	100%
		गलन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	15%	100%
		ा शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	70%	95%
		वर्षा जल निकासी			
1	नगर में	वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	70%	85%
2	नगर में	जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सिवनी जिला— सिवनी

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका नरसिंहपुर जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्रं	THE MINISTER PROPERTY AND A SECOND STATES	वर्ष 2013-14	का लक्ष्य	वर्ष 2014—15
। अर	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	ं जल आपूर्ति	,		
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	60%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	1200
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गेरराज़स्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घंटे	2 घंदे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	92%	85%	93%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	70%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	85%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली वक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	70%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल ज़ल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जिल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधितं मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल पश्चिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	75%	60%	80%
2	नगर कें कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	60%	80%
3	ठोस्∉ओं,।शिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अप्रैशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अप्नशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	जपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
WARREST THE PARTY OF THE PARTY	नगर में वर्षा जल निकासी सत्र की व्याप्तता (%)	70%	65%	72%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4	4	4

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद नरसिंहपुर जिला—नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद करेली जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्र	प्राप्त पालको परिवर करेला जिला गरार	वर्ष 2013-14	का लक्ष्य	वर्ष 201415
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति	·	118 W 127	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	35%	30%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	125	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरव जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4 घंटे	4 घंटे	4 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	65%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	60%
**********	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल÷ जंल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर कें कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपृशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	25%	50%
4	ठोस अप्रैशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	15%	25%
5	ठोस अपुशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	10%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	25%	40%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद करेली जिला—नरसिंहपुर

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद गांडरवारा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14	१ का लक्ष्य	वर्ष 2014-15
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	63%	85%
2	प्रति्व्यक्ति वैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	62	75
3	कनेवश्र की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राज़ेस्व जल (%)	10%	18%	15%
5	जलापूर्त् की अवधि (घंटो में)	4 घंटे	4 घंटे	4 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	38%	80%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल पड़िवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	82%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जैल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल⊸जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संद्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेर्ज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		. p. 344.1	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	-40%	70%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	Nil	35%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	25%
-5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	Nil	35%
	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	85%
7	सेवा संद्यालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	5%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	35%	65%
	ः वर्षा जल निकासी			Commence of the commence of th
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जिलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4x1	4x1	4x1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद गांडरवारा जिला—नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद बालाघाट जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

	नगर पालका पारषद बालाघाट जिला बाला	घाट मध्यप्रदश		
क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 20131	वर्ष 201415	
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति		-	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	20446	8532 (41.72%)	10302
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	170	120	170
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	8532	Nil	8532
4	गैरराजस्य जल (%)	Nil	896 (10.50%)	Nil
5	जलापूर्त् की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शॉधन की पर्याप्तता (%)	14.63MLD	10.25 MLD (70.06%	22 MLD
7	जन शिकायत निवारण (%)	1527%	1527 (100%)	Nil
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	96.17	35	95.17
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	127	34	150
<u>.                                    </u>	मल—जल प्रबंधन			
	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	20446	15858	20448
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
	सीवरेज: तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
	मल- र्ज़ल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल∹जुल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित्। मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	20446	11858	20446
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	750	405	750
3	ठोस आप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोसः अप्लिशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपूरिशष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन रिक्तियत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
	सेवा समालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			-
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
	नगर् में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	1	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद बालाघाट जिला— बालाघाट

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद वारासिवनी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

			वर्ष 2013-1	का लक्ष्य	वर्ष 201415	
क्र	सुवि	सुविधा / संकेतक	लक्य	उपलब्धि	का लक्ष्य	
	•	जल आपूर्ति	<u></u>			
1	कुल परि	रवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	40%	40%	60%	
2		क्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70	
3	क्रनेक्श	व की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4		स्य जल (%)	Nil	Nil	Nil	
5		िकी अवधि (घंटो में)	1.5 घं.	1 घं.	1.5 घं.	
6	जल शो	धन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7		कायत निवारण (%)	Nil	Nil	Ńil	
8	सेवा संद	वालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	16003110	1215006	1738020	
		शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1215006	1215006	1740000	
,	3	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परि	रेवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	60%	80%	
2	सीवरेज	तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil '	
3	सीवरेज≀	तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- ज	ाल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil '	
5	मल-जुंद	न के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित	मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7		कायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संद	वालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज	शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परि	रेवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	10%	30%	
2	नगर के	कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	60%	75%	
3	ठोस अप	ाशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	10%	30%	
4	ठोस अप	शिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	25%	
		ाशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार <b>(</b> %)	Nil	Nil	25%	
6	जन शिद	<b>गयत निवारण (%)</b>	Nil	Nil	Nil	
		गलन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	20%	
8	उपभोक्त	।। शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	50%	50%	
	, ,	वर्षा जल निकासी				
		वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	100%	100%	
2	नगर में	जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद वारासिवनी जिला— बालाघाट

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद मलांजखण्ड जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-1	वर्ष 201415	
	1	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल पहिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	30%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	Nil
4	गैर-राज़स्य जल (%)	90%	70%	90%
5	जलापूर्ते की अवधि (घंटो में)	3 घंटे	2 घंटे	3 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संद्वालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	99.50%	100%
,	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल पहिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	65%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
	मलं चुल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जिल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित् मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेजी शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	· Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	10%	20%
2	नगर कें कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	80%
3	ठोस अपुशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	वोस अपूरिशष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संझालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	20%	35%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	30%	40%
	वर्षा जल निकासी		- Alege	
	नगर में  वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	65%	75%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद मलाजखण्ड जिला—बालाघाट

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद मण्डला जिला मण्डला मध्यप्रदेश

·	, <u> </u>	गगर पालपम पारपद गण्डला छिला गण्ड			वर्ष 2014—15
क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013—1	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		
			लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<u> </u>		जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के		75%	65%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जल		100	90	135
-3	कनेक्शन की संख्या की	तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	Nil	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)		35.00%	30%	25.00%
5	जलापूर्वि की अवधि (घंट	ो में)	3 घं.	3 घं.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तत	r (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (	(%)	100%	100%	100%
. 8	सेवा संग्रालन व संधारण	लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	35%	50%
	जलापूर्ति शुल्क देयक व		80%	80%	90%
		मल-जल प्रबंधन		,	
1.	कुल परिवार संख्या की	तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता		Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण	क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- ज़ैल उपचार पर्याप	तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जिल के उपचार की	गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः	उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (	%)	Nil	100%	100%
8	सेवाः संघालन व संधारण	लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	· Nil	Nil
9	सीवरेजा शुल्क देयक वस	ली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	,		
1	कुल पश्चिवार संख्या की	तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	60%	80%
		तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3.	ठोस अप्रशिष्ट पृथक्करण	विस्तार (%)	25%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उ	पयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	40%
5	ठोस: अप <mark>्रशिष्ट का वैज्ञा</mark> नि	क निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (	%)	100%	100%	100%
		लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	20%	30%
	उपभोक्ता शुल्क देयक व		70%	50%	70%
		वर्षा जल निकासी			
		नी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2	नगर् में जलमग्नता / बाद	उकी घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद मण्डला जिला— मण्डला

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद नैनपुर जिला मण्डला मध्यप्रदेश

गगर नालका नारवय गगनुर जिला नण्डला नव्यवस्था						
क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013—1	THE RESERVE OF THE PARTY OF THE	वर्ष 2014—15		
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य		
	তাল आपूर्ति		y <sup>aga</sup> onis Addini Managaman san san san	<b>W</b> ALKANIAN CONTRACTOR		
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	Nil	· Nil	Nil		
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70		
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil		
4	गैर राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil		
. 5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	75 मि.	75 मि.	75 मि.		
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	.100%	100%		
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%		
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	95%	95%	100%		
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%		
	मल-जल प्रबंधन					
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	60%	100%		
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	70%	70%	90%		
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil		
4	मल- जुल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil		
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil		
6	शोधितं मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil		
7	जन शिक्नायत निवारण (%)	90%	90%	100%		
8	सेवाः संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil		
9	सीवरेज: शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil		
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन					
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	80%	100%		
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	-		
3	ठोस:अप्रैशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil		
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	· Nil	Nil		
	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	· Nil		
	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil		
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil		
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil `		
	वर्षा जल निकासी					
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	90%		
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	Nil		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद नैनपुर जिला—मण्डला

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद छिन्दवाडा जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-1	4 का लक्ष्य	वर्ष 2014—15
у,	मुप्या/ संकतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति	and the second s	<del>/</del>	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	93%	93%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	103	103	135
3	कनेवरान की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 से 60 मि.	45 से 60 मि.	1.5 घंट्रे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%.	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	55%	55%	60%
9	जलांपूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	87%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil -
4	मल 🔆 जुल उपचार पर्याप्तता (%)	. Nil	Nil	Nil
5	मल-जिल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित्। मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संद्यालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	80%	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोसः अप्निशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil ·
5	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	जन शिक्वायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	10%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	60%
]	वर्षा जल निकासी			
	नगर् में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	78%	78%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद छिन्दवाड़ा जिला—छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सौंसर जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्रां	स्विधा / संकेतक	वर्ष 201314	का लक्ष्य	वर्ष 201415
»ı		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	80%	97%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	75
3	कनेक्शनं की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मि.	30 मि.	30 मि.
6	र्जल शोंधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	95%	90%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	90%	95%
	मल-जल प्रबंधन	· ·		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90.00%	70%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जैल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधितं मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
~~~~	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	90%	90%
2	नगर कें कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	90%
3	ठोस अप्रशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपृशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्रायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संगालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2 .	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद साँसर जिला– छिन्दवाडा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका पांबुरना जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश

वर्ष 2013—14 का लक्ष्य वर्ष 2014—15					
क्र	सुविधा/संकेतक	ļ		वर्ष 2014—15	
<del> </del>		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य	
<u> </u>	णल आपूर्ति		-	740-1974 - T	
1	कुल पहिवार संख्या के बिरूद्ध कनेक्शन (%)	54%	52%	54%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	50	
3	कनेक्शर्त की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	20%	20%	
4	गैर-राज़ंस्व जल (%)	20%	20%	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मि.	45 मि.	50 मि.	
6	जल शोंधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	28%	25%	28%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%	
	मल-जल प्रबंधन			, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	90%	
2	सीवरेंज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेंज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल ज़ल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल- जून के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन रिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	50%	60%	
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	90%	
	ठोसा अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	25%	30%	
	ठोसः अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	15%	15%	
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	25%	25%	
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	20%	20%	
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%	
	वर्षा जल निकासी		8.7		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	40%	-40%	40%	
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद पांढुरना जिला छिदवाडा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद डोंगर परासिया जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013—1	४ का लक्ष्य	वर्ष 2014—15
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति		1057	-
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	40	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
-	गैर-राजस्य जल (%)	25%	15%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मि.	40 मि.	60 मि.
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	30%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संगालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	100%
	मल-जल प्रबंधन		20,70	100/0
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	Nil	Nil
2	सीवरेजः तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल÷जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधितं मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil .	Nil	Nil
8 🔻	नेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9 7	नीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 द	हुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	60%	100%
2 7	गर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3   2	ोस अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
ł c	ोसः अपरिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5 d	ोस अपरिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	100%
<u> </u>	ान शिक्षायत निवारण (%)	20%	20%	Nil
	वा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
उ	पभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	100%
	वर्षा जल निकासी			
न	गर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
न	गर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil		Nil
्न	गर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)		Nil	Nil Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद डॉगर परासिया जिला— छिंदवाडा

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद चौरई जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-1	४ का लक्ष्य	वर्ष 2014—15
<sup>97</sup>	सुविधा / सकतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति		•	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	95%
2	प्रतिःव्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90 .	75	110
3	कनेवरान की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	80%
4	गैर-राज़स्य जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60 मि.	50 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जनःशिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवार्रसंज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	45%	80%
9	जलांपूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	45%	70%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल∮पक्रिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवर्रेजी तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल∸ पूंल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जुल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संद्यालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	65%	60%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	100%
3	ठोस अमशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	100%	95%	100%
4	ठोस अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस, अपेशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	.35%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	55%	60%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	65%	60%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil _	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद चौरई जिला— छिंदवाडा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद गोटेगांव जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013-1	४ का लक्ष्य	वर्ष 2014-15
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	Nil	100%
2	प्रतिः व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	Nil	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्व जल (%)	2%	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घंटे	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	Nil	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
	मल-जल प्रबंधन			· ·
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	Nil	100%
2	सीवरेज़ तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- ज़ंल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जॉल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित् मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	Nil	100%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	Nil	100%
PROF. 1	ठोस अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोसः अमुशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	जन <sup>ुशिकायत</sup> निवारण (%)	100%	-Nil	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	· Nil	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद गोटेगांव जिला—नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद जुनारदेव (जामई) जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 201314	४ का लक्ष्य	वर्ष 2014—15
Ř	पुत्रवा/ संगत्न	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
,	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	40%	40%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राज़स्व जल (%)	5%	5%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 ਬੰਟੇ	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संग्नालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	90%
<del></del>	मल-जल प्रबंधन	:		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेंजी तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- ज़ेल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जुंल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस ऑप्रशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोसः अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	:: Nil	Nil
	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
. 7	सेवा संग्नालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	· Nil	Nil	Nil
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद जुनारदेव (जामई) जिला—छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद अमरवाड़ा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-1	४ का लक्ष्य	वर्ष 201415
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<u></u> ,	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन .(%)	73%	80%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	85	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राज़स्त जल (%)	42%	35%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	35 मि.	40 मि.	60 मि.
6	जलः शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संगालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	32%	35%	80%
9	जलांपूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	80%	90%
	भल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	98%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)			,
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)			
4	मल- ज़ल उपचार पर्याप्तता (%)		•	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	ट्य निकास	ਤੇ ਘੀਆਰ ਲੰਗ ਹ	श्थापित नहीं है।
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	३रा ।गपगप	1 11141 (17 )	अक्षायत गुला छ।
7	जन शिकायत निवारण (%)			
8	सेवा सह्यालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)			
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
	कुल परिवार संख्या की तुलना में घरघर से कचरा सग्रहण (%)	80%	80%	100%
	नगर कें कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	Nil
	ठोस अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस आँग्रीषट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	जन शिक्रायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
* a	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	90%
2	नगर में   जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद अमरवाड़ा जिला—छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद दमुंआ जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

नगर पालका पारवद दमुआ जिला छिन्दवाझ मध्यप्रदश					
क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-1	४ का लक्ष्य	वर्ष 2014—15	
	4 3 4	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	60	100	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राजस्य जल (%)	25%	35%	25%	
5	जलापूर्त्नि की अवधि (घंटो में)	2 घंटे	1 घंटे	2 घंटे	
6	जल शिधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	.100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%	
9	जलांपूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%	
	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल पहिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज, तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- र्फुल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	ोस अपशिष्ट प्रबंधन		1 74		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	20%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	40%	100%	
3	ठोस अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	100%	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद दमुंआ जिला-छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका बड़नगर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्र	सूविधा / संकेतक	वर्ष 20131	४ का लक्ष्य	वर्ष 2014-15
	<u> </u>	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85% .	82%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	50%
4	गैर-राजस्य जल (%)	15%	Nil	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	80%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	100%	90%
	मल-जल प्रबंधन			The state of the s
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nii	Nil
4	मल पान पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधितं मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil .	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	100%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	100%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	25%	Nil	25%
	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
	ठोस <sup>"</sup> अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	Nil	10%
	जनं शिक्रायत निवारण (%)	85%	80%	85%
7	सेवाःसङ्गालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	5%	10%
8	उपभोक्त्री शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	80%	70%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगरं में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	75%
2	नगर् में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद बड़नगर जिला उज्जैन

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका नागदा जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

नगर पालका नागदा जिला उज्जन मध्यप्रदश					
क्र	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013-1		वर्ष 2014—15	
-		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य	
	जल आपूर्ति	annonchman casasaan arabahan annonchman can	· · ·	·	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	60%	100%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	100	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैरराजस्व जल (%)	20%	20%	25%	
5	जलापूर्वि की अवधि (घंटो में)	30 मि.	30 मि.	45 मि.	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	1000%	90%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%	
	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	2%	2%	2%	
3	सीवरेंज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल े ज़ल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल <sup>ै</sup> जॉल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	ठीस अपशिष्ट प्रबंधन		9.1	·	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%	
2	नगर कें कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%	
3	ठोस आशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिक्रायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद नागदा जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका खाचरौद जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 20131	४ का लक्ष्य	वर्ष 2014—15
347	सुपया/ संकत्क	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	58%	60%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	Nil	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गेर-राज़स्व जल (%)	30%	Nil	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	42 मि.	42 मि.	45 मि.
6.	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	72%	72%	75%
7	जन शिकायत निवारण (%)	72%	72%	72%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	71%	71%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	75%	80%
	मलजल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	72%	Nil	75%
4	मल- ज़ल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	75%	75%	75%
8	सेवा संभालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	5%	5%	5%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	0.65%	0.70%	0.70%
	ठोस:अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	20%	25%	27%
4	ठोसं अपैशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0.10%	0.10%	0.15%
5	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	60%
7	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्षा शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	35%	Nil	38%
2	नगर् में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद खाचरौद जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका महिदपुर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रां	नगर पालका नाहदपुर जिला उउजन	वर्ष 2013-1	95% 96% 43 46 Nil Nil Nil 95% 96% 31 मि. 35 मि. 95% 96% 95% 96% 95% 96% 24% 25% 95% 96% 24% 25% 95% 10 Nil	वर्ष 201415
Я	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	ु जल आपूर्ति			AMERICANICA VICE SCENICION PROPERTINA CONTRACTOR CONTRA
1	कुल पश्चिम संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	95%	96%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	44	43	46
3	कनेक्शा की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-शिर्जस्व जल (%)	26%	26%	27%
5	जलापूर्लि की अवधि (घंटो में)	35 मि.	31 मि.	35 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	96%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	95%	96%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	24%	24%	25%
9	जलांपूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	95%	96%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	98%	97%	99%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil		
4	मल 🖟 ज़ल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल ज़ेज़ंन के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित् मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	L	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil -	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	≒ Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	64%		
2	नगर कें कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	56%		
	ठोस अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	17%	16%	20%
4	ठोस अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	13%	18%
5	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	10%	12%
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	95%	96%
7	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	8%	8%	9%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	88%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	82%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद महिदपुर जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका जावरा जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्रं	The state of the s	वर्ष 2013—1	४ का लक्ष्य	वर्ष 2014—15
я	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	, जल आपूर्ति		·	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	77%	90%
2	प्रतिःव्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	122	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	80%
4	गैर-राजस्व जल (%)	27%	23%	23%
5	जलांपूर्लि की अवधि (घंटो में)	15 मि.	18 मि.	24 घं.
6.	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	96%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	65%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	76%	77%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	75%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- ज़ैल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जिल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधितं मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संगालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	75%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	84%	90%
3	ठोसः अप्नेशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	75%	Nil	90%
4	ठोस अप्रेशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	55%	Nil	70%
5	ठोस: अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	5%	32%
8	उपभीवकुँ। शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	72%	80%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	87%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ की घटनाएँ (संख्या)	1	1	1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद जावरा जिला रतलाम

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका मंदसौर जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2013	–14 का लक्ष्य	वर्ष 2014-15
क्रं	सुविधा/संकेतक	लक्ष्य	<b>उपल</b> िस्थ	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेवशन (%)	70%	70%	73%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%	) Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 ਬ.	1 घ.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन रिक्कायत निवारण (%)	. 80%	80%	80%
8	सेवा संद्यालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	50%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (	%) 80%	58%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल रंजल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधितं मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार	(%) Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	: Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	·		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्र	हण (%) 25%	20%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता		80%	85%
3	ठोस अपुशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य साग	ाग्री प्राप्ति (%) Nil	Nil	Nil
5.	ठोस अपर्शिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil.	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
		1	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद मंदसौर जिला मंदसौर

- 1

### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका नीमच जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-1	४ का लक्ष्य	वर्ष 201415
я <b>?</b>	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल पड़िवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	40%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	52	52	100
3	कनेवंशर्तं की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Ńil	100%
4	गैरराज़ुस्व जल (%)	35%	10%	10%
5	जलापूर्त्ति की अवधि (घंटो में)	30 मि.	30 मि.	30 सि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक़ायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	23.44%	80%
9	जलापूर्त्वि शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	25.39%	80%
	मल-जर्ल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज, तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल ज़ंल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल÷जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधितं, मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		riji an	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	65%	2%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	79%	100%
	ठोस अप्रशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	50%	Nil	75%
4	ठोस अपूरिशष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	60%
	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	5%	80%
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	28%	75%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद नीमच जिला नीमच

### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका शाजापुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

		वर्ष 2013-14	का लक्ष्य	वर्ष 2014-15
क्रं	सुविधा/संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति		COMMON OF THE STATE OF THE STAT	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	75%	75%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराज़स्य जल (%)	40%	30%	45%
5	जलांपूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जनं शिकायत निवारण (%)	85%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	65%	68%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	40%	45%
	मल-जल प्रबंधन	,		
1	कुल पर्शिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेजी तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	· Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- फ़ुल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल र्रजल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित् मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संगालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	95%	90%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	94%	95%
3	ठोस् अपृशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	10%
5	ठोस अप्तरिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	80%
7	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	8%	5%	8%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
	वर्षा जल निकासी		47.4	
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	85%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4	4	4

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद शाजापुर जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका आगर-मालवा जिला आगर-मालवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14	का लक्ष्य	वर्ष 2014—15
) ×	सुविधा / संकतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			AMARIAN MARIA PARA PARA PARA PARA PARA PARA PARA
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	56%	70%
2	प्रतिं व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	150
3	कनेक्शनं की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	35%	60%
5	जलांपूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	45 मि.	1 ਧ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	मल-जल प्रबंधन		,	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	56%	100%
2	सीवरेजों तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज़ तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल नंजान के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्रायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संद्यालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	·	,	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपूरिशष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil .	Nil	Nil
5	ठोसां अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्कायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil ·	Nil
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद आगर—मालवा जिला आगर—मालवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका शुजालपुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013—1	४ का लक्ष्य	वर्ष 2014—15
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
*	जल आपूर्ति			
	वार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	65%	80%
	क्त वैनिकं जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	135
3 कनेक्श	की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	स्व जल (%)	5%	Nil	Nil
5 जलापूर्ति	की अवधि (घंटो में)	1 घं.	50 मि.	1 घं.
6 जल शोध	<b>यन की पर्याप्तता (%)</b>	100%	50%	100%
	गयत निवारण (%)	100%	100%	100%
8 सेवा संझ	ालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
	शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	मलजल प्रबंधन	·		
	वार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	4760	4200	5500
	तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
	तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4 ਸल- ਯ	ल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil -	Nil
	। के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
	मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	गयत निवारण (%)	100%	85%	100%
8 सेवा संच	लिन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9 सीवरेज	शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
4 ().	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परि	वार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	8200	6200	100%
2 नगर के	कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	43%	40%	80%
3 ठोस अप	शिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4 ठोस अप	शिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
	शिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6 जन <sup>्</sup> शिक	गयत निवारण (%)	100%	95%	Nil
7 सेवा संच	लन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8 उपभोक्ता	शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
	ार्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2 नगर में र	जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद शुजालपुर जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद मैहर जिला सतना मध्यप्रदेश

<del></del> -	नगर पालका पारषद् महर जित				
क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 201314	का लक्ष्य	वर्ष 2014—15	
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य	
1	जल आपूर्ति कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)				
2	प्रतिः व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	64%	50%	75%	
3	क्रमेल्यांस की संस्ता की जन्म के कि क	56	57	60	
4	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) गैर-राज़स्य जल (%)	Nil	Nil	20%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	25%	25%	20%	
6		1 घ.	1 घ.	2 घ.	
7	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%	
8	सेवा संद्यालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%	
	मल-जल प्रबंधन				
1.	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	50%	80%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	25%	Nil	25%	
	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	10%	3%	15%	
4	मल - जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
	मल नेजल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संगालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेजो शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			1111	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	Nil	75%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	Nil	100%	
3 7	ठासः अप्राशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	75%	
4 (	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	60%	
5 7	ठोस अपरिषट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	75%	
7 8	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%	
7 7	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	2%	25%	
3 5	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	Nil	70%	
$\bot$	वर्षा जल निकासी	7070	1741	7070	
-	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	15%	45%	
2 -	नगर् में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद मैहर जिला सतना

F EMP

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सीधी जिला सीधी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 201314	4 का लक्ष्य	वर्ष 2014-15
71	पुष्पवार संगराक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति		抗	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	38.62%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	100	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ.	1 घ.	1 ਬ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	20%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	70%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– ज़ल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जुल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित् मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवाः संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	10%	60%
2	नगर कें कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	40%
5	ठोस अप्रेशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	26.60%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगरः में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सीधी जिला सीधी

### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद शहडोल जिला शहडोल मध्यप्रदेश

	~ % a			
	सर्विस लेवल बेंचमार्किंग			
,,,,	नगर पालिका परिषद् शहडोल जिला शह			r
क्र	सुविधा/सकेतक	वर्ष 20131		वर्ष 201415
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	णल आपूर्ति			I
1	कुलः पहिवार संख्या के विरूद्ध कनेवशन (%)	30%	52%	55%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	62	62	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	20%
4	गैर-राज़स्य जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मि.	45 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	30%	50%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	70%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- फुंल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जिल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	30%	100%
	नगर कों कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	80%
1	ठोसः अप्रशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस आप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	60%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता.(%)	70%	30%	70%
<del>ا</del>	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	50%	70%
	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	Nil	2

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद शहडोल जिला शहडोल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् धनपुरी जिला शहडोल मध्यप्रदेश

नगर पालिका पारवद् धनपुरा जिला शहसाल मध्यप्रदश				
क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-1		वर्ष 2014-15
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जलं आपूर्ति			P. 200.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100.00 100
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	21.1%	60%
2	प्रतिंव्यकित दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	69.6	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	25%
4	गैर–राजस्व जल (%)	25%	20,50%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ.	1 घ.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन <sup>!</sup> शिक़ायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	10.75%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	73.30%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल् परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेजा तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil .	Nil
3	सीवरेज, तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल 🖟 फ़्रील उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-ज़िल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	Nil	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	66.66%	80%
3	ठोस अप्रैशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
4	ठोसः अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	Nil
5	ठोसां अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संगालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	15%	6.30%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	76.80%	90%
	वर्षा जल निकासी		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
. 2	नगरं में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद धनपुरी जिला शहडोल 3 8

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013—1	४ का लक्ष्य	वर्ष 201415
м,		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति		4.70 1.7	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	40%	30%	45%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	80
3	कनेक्शत की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	8%	-8%	7%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.30 ਬਂ.	1.10 घ	1.45 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	50%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	40%	Nil	40%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	45%	Nil	45%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	40%	Nil	40%
4	मल- ज़ेल उपचार पर्याप्तता (%)	45%	Nil	45%
5	मल-जूल के उपचार की गुणवत्ता (%)	45%	Nil	45%
6	शोधितं मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	95%	90%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	65%	75%
8	सेवा, संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	Nil	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	50%	60%
	ठोस अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	Nil	40%
4	ठोसः अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	40%
5	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	45%	Nil	45%
	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
7	सेवा संगालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता / बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद अनूपपुर जिला अनूपपुर

1 #

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका कोतमा जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	The moral and a factor of English	वर्ष 2013-1	४ का लक्ष्य	वर्ष 2014—15 का
37	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति		<u> </u>	•
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	20%	27 .6%	40%
2	प्रतिःव्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	49 .6	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर⊣राजस्य जल (%)	80%	75%	80%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घ.	2 घ.	2 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	75%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	16. 8%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	42.6%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	62. 7%	80%
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	···Nil·····	Nil
4	मल- र्ज़ल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल∸ंजल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Ņil	Nil	Nil
	जन शिकायत निवारण (%)	· Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	12%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	90%
3	ठोस अप्रेशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	4. 48%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	11. 94%	25%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद कोतमा जिला अनूपपुर

### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका पसान जिला अनुपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक			वर्ष 201415 का
L **	तु।पवा/ सकतक	लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
	जल आपूर्ति			A PAROLES HAS COMMON CONTRACTOR AND COMMON C
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	20%	1. 25%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	96.7	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राज़स्य जल (%)	80%	96, 6%	80%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घ.	2 घ.	4 घ.
6	जल शोंधन की पर्याप्तता (%)	80%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
۰,8	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	. 24	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	55.75%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80. 2%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल 🖔 फ़ैल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जिल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संग्नालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज  शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	0%	20%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	80%
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस <sup>्</sup> अपृशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस, अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	18. 86%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	3. 12%	70%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद पसान जिला अनूपपुर

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका बिजुरी जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

नगर पालका बिजुरा जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश						
क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013—1	14 का लक्ष्य			
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य		
	जल आपूर्ति					
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	20%	1%	20%		
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	39	135		
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%		
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	8%	20%		
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घ	2 घ.	2 घ.		
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	50%	80%		
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%		
8	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	1%	40%		
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	1%	90%		
	मल-जल प्रबंधन					
1	कुल पड़िवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	86. 98%	90%		
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil		
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil		
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil		
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil		
6	शोधित् मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil		
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil		
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil		
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil		
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन					
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	0%	20%		
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	82%	90%		
3	ठोसं अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil		
	ठोसः अप्निशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil		
5	ठोस: अप्रैशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil		
	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%		
	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	8. 77%	40%		
	उपभीवता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	32. 46%	40%		
	वर्षा जल निकासी					
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	80%		
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद बिजुरी जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् पाली जिला उमरिया मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 20131	४ का लक्ष्य	वर्ष 2014-15
, ж	सुपया/ संकतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
,	जल आपूर्ति		descendents	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	15%	16%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	12%	12%	15%
5	जलांपूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घ.	.2 घ.	3 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	1%	Nil
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	37. 09%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	37. 09%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
. 1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज, तंत्र की व्यप्तता (%)	निकाय क्षेत्र में सी	विरेज लाईन व ह	रीटमेंट प्लांट नहीं है
3	सीवरेजा तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जेल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
. 8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			-
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	8%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
	ठोस अप्रीशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	लागू नही है।		
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)		लागू नही है।	
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद पाली जिला उमरिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् उमरिया जिला उमरिया मध्यप्रदेश

नगर पालिका परिषद् उमरिया जिला उमरिया मध्यप्रदेश					
क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 20131	।४ का लक्ष्य	वर्ष 201415	
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य	
	ु जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	55%	70%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	55	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4	गैर-राज़स्य जल (%)	30%	20%	20%	
5	जलांपूर्ज़ि की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	Nil	
6	जलंशाँधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%	
7	जिन अस्मित्रवर्ग (१४)	80%	80%	80%	
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	45%	60%	
9	जलापूर्वि शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%	
	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	90%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल- ज़ल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधितं मलजल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			· .	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	20%	50%	
2	नगर को कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	90%	
3	ठोस अप्रेशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	Nil	25%	
4	ठोस-अपुशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	20%	
5	ठोस:अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	Nil	25%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%	
7	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	15%	Nil	20%	
8	उपभोवता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	60%	
	वर्षा जल निकासी				
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	-40%	60%	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद उमरिया जिला उमरिया

· 1

1 1

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद डबरा जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

	नगर पालका पारषद खबरा जिला ग्व	वर्ष 2013-14	4 का लक्ष्य	वर्ष 201415
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	<b>उपल</b> ब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	40%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	45	135
3	कनेक्शर्त की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	2%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	40%	20%
5	जलापूर्वि की अवधि (घंटो में)	4.50 घन्टे	2.50 घन्टे	6 घन्दे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	80%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	10%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	80%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेजः तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल∸जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेजी शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल पहिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	70%
2	नगर को कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	100%
3	ठोस अप्रशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	40%	40%	65%
4	ठोस:अप्नेशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	20%	40%
5	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	20%	50%
6	जनःशिक्नायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संगालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	30%	50%
8	<b>जपभोक्</b> ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	80%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद डबरा जिला ग्वालियर

### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद दतिया जिला दतिया मध्यप्रदेश

गगर पालका पारवंद दारावा जिला दारावा नव्यप्रदरा						
क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013—14	। का लक्ष्य	वर्ष 2014—15		
"		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य		
	ंजल आपूर्ति					
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	60%	80%		
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	100		
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil		
4	गैर–ऱाज़ंस्व जल (%)	40%	15%	40%		
5	जल पूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटे	75 मि.	1 घंटे		
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	75%	80%		
7	जन शिकायत निवारण (%)	30%	.20%	50%		
8	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	10%	50%		
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil		
	मल-जल प्रबंधन					
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	41%	30%	60%		
2	सीवरेजातंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	50%		
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	50%		
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%		
5	मल÷जांल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	50%		
6	शोधितं मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%		
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	10%	40%		
8	सेवा संद्वालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	40%		
9	सीवरेजः शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	40%		
***************************************	ोस अपशिष्ट प्रबंधन		Nil			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	10%	Nil	40%		
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	40%	70%		
3	ठोस आप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%		
4	ठोसः अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	20%		
. 5	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	Nil	50%		
6	जन शिकायत निवारण (%)	5%	Nil	25%		
	सेवा संगालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	Nil	30%		
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	Nil	30%		
	वर्षा जल निकासी					
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	10%	50%		
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद दतिया जिला दतिया

. 1

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद शिवपरी जिला शिवपरी मध्यप्रदेश

नगर पालिका परिषद शिवपुरी जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश						
क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-1		वर्ष 2014—15		
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य		
	जल आपूर्ति		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	38%	50%		
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70		
3	कनेक्शम्म की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	50%		
4	गैर-राजैस्व जल (%)	30%	35%	20%		
5	जलापूर्त्नि की अवधि (घंटो में)	2 घन्टे	2 घन्टे	2 घन्टे		
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	90%		
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	80%	90%		
8	सेवा संगालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	15%	8%	20%		
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	25%	90%		
<del>*</del>	मल-जल प्रबंधन					
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%		
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil		
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil		
4	मल ें जैल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil		
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil		
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil		
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil		
8	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil		
9	सीवरेज्यं शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil		
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन					
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	5%	1%	10%		
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	95%		
	ठोस अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil		
4	ठोस: अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil		
	ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil		
6	जन शिक्रायत निवारण (%)	80%	75%	90%		
7	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	2%	15%		
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	58%	80%		
	वर्षा जल निकासी		. ::			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	90%		
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	1	. 1		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद शिवपुरी जिला—शिवपुरी

### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद गुना जिला गुना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14	का लक्ष्य	वर्ष 201415
SD.	सीवहा / सकतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति	www.com.co.co.co.co.co.co.co.co.co.co.co.co.co.		
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	75%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	65	110
. 3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	70%
4	गैरंं-राज़ेंस्व जल (%)	20%	23%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	10 घन्टे	1.5 घन्टे	10 घन्टे
6	जल शोंधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संवालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	55%	54%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	88%	80%	90%
	मल-जल प्रबंधन		•	
1	कुल पश्चिप संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- ज़ेले उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधितं मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोंस अपशिष्ट प्रबंधन			
- 1	कुल परिवार संख्यां की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोसं अपृशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	Nil	70%
4	ठोस अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	50%
5	ठोस अप्रेशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संद्वालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	25%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	65%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	30%	25%	40%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद गुना जिला—गुना

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद राधौगढ़—विजयपुर जिला गुना मध्यप्रदेश

गर वालक वास्व सवाक वाक्ष का क्या क्या विकास					
क्र		सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013—14		वर्ष 2014—15
L			लक्ष्य	<b>उपल</b> ब्धि	का लक्ष्य
	* 1	जल आपूर्ति			
1		वार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	95%
2		क्ते दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	70	120
3	कनेक्शन	की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राज	स्य जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्वि	की अवधि (घंटो में)	1 घन्टे	45 मि.	1 घन्टे
6	जल शोध	थन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7		गयत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संद	ालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
9		शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
		मल-जल प्रबंधन		.:	
1	कुल परि	वार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2		तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	80%	100%
3	सीवरेज	तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	70%	100%
4	मल- ज	ल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल	ा के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित	मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil .	Nil
7	जन शिव	गयत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संद	ालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज	शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	: 1	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	,		
1	कुल परि	वार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	20%	100%
2		कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
		शिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4		शिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5		शिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6		गयत निवारण (%)	100%	95%	100%
7 .		ालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
		शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
		वर्षा जल निकासी			
1	नगर में	वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
***		जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	2	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद राधौगढ़—विजयपुर जिला गुना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद अशोकनगर जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

क्रं	man (nin)	वर्ष 2013-1	४ का लक्ष्य	वर्ष 201415
, x	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			A MATTER CONTRACTOR TO STATE ENGINEERING AND AND A STATE OF THE CONTRACTOR AND ADDRESS OF THE CO
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	30%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50 .	30	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	45%	Nil
4	गैरराज़ैस्य जल (%)	25%	15%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	1 दिन छोड़कर	प्रतिदिन
6	जलं शाँधन की पर्याप्तता (%)	50%	30%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	Nil
8	सेवा संगालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	30%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	25%	Nil	25%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेजा तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल जैल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल÷जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधितं मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संगालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil .
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	10%	10%	25%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	90%
	ठोस अपूरिषट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपूरिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	जन शिकायत निवारण (%)	50%	50%	100%
	सेवा संगालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी		i virali	
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	50%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद अशोकनगर जिला अशोकनगर

. :

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद चन्देरी जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

क्रां	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013—1		वर्ष 2014-15
SA)	सुविधा / सकराय	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
***************************************	जल आपूर् <u>ति</u>		÷	
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	21%	19%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	44	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राज़ेस्व जल (%)	30%	30%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घन्टे	30 से 40 मि.	1 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	55%	45%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	95%	95%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	95%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	65%	20%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	60%	40%	80%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल जंल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8.	सेवाः संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल पहिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	28%	12%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अमुशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस:अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
	ठोस अप्रीशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	40%	30%	100%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	13	13%	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद चंदेरी जिला अशोकनगर

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद मरैना जिला मरैना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य	वर्ष 2014—15
ж		लक्ष्य उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति	·	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90% 81%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	. 80 80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil Nil	Nil
4	गैरराज़स्व जल (%)	30% 25%	30%
5	जलापूर्तिं की अवधि (घंटो में)	3 घन्टे 3 घन्टे	3 घन्टे
6	जल शोंधन की पर्याप्तता (%)	100% 100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100% 90%	100%
8	सेवा संग्रालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75% 60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90% 80%	90%
	मल-जल प्रबंधन		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100% 95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	5% 5%	5%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	5% 5%	5%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil Nil	Nil
5	मल-जूल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil Nil	Nil
6	शोधितं मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100% 100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil Nil	Nil
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70% 65%	70%
-	ठोस अपुशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil Nil	Nil
4	ठोस अपरिषट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	95% 95%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35% 30%	35%
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90% 90%	90%
	वर्षा जल निकासी		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50% 50%	50%
	नगरं में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद भुरैना जिला—मुरैना

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद पोरसा जिला मुरैना मध्यप्रदेश

	<del>- 1 - 1 - 1</del>	नगर पालका परिषद परिसा जिला	मुरैना मध्यप्रदेश		•
š	र्ह ि	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013	14 का लक्ष्य	वर्ष 2014-15
ļ		जल आपूर्ति	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
1	कल प्रशिव	ार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)			·
2	प्रति व्यक्ति	त दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60%	62%	65%
3	कनेक्शन व	की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	40	40	40
4	गैरराजर	व जल (%)	12%	Nil	12%
5	जलापर्ति व	ही अवधि (घंटो में)	50%	50%	50%
6		की पर्यापता (%)	2 घन्टे	2 घन्टे	2 घन्टे
7		प्या पंयासता (%) पत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	चेटा गांग	वत । नवारण (%)	80%	90%	80%
9	त्रपाः समाल	न व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	15%	50%
1-	जिलापाल श	ल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	50%	80%
1		मल-जल प्रबंधन			
2	1430 Hikais	र संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	Nil	70%
3	नापरण तत्र	की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
4	KID MADIN	की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
5	नल- जल	उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Níl	Nil
6	मल-जल क	उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
7	शाधित मल	-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
8	जन शिकायत	त निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
ļ	सवाः सञ्चालन	व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सावरजः शुल्द	p देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			1111
1 2	कुलः पाऱ्यार	संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	Nil	60%
2	नगर क कुल	कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	90%
3	ासः अपाशब्द	पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nil	50%
4	<u> जन्म</u> जासः अताद्याद्ध	से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	40%
5	ासः अपाशब्ट	का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	50%
6	जन <b>ाशकायत</b> >	निवारण (%)	80%	-80%	80%
7	सवा समालन	व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	3%	30%
8 7	उपभावता शुल	क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	5%	50%
1 =	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	वर्षा जल निकासी		1-4-5	
<del>_</del>	गर मःवधा र	गल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	20%	100%
2 -	ग्गरः मः जलम	नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	<b>1</b> %	0
	. "				

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद पोरसा जिला मुरैना

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद अम्बाह जिला मुगैना मुख्यानिक

	नगर पालका परिषद अम्बाह जिला मुरैना मध्यप्रदेश				
क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013—	4 का लक्ष्य	वर्ष 2014-15	
	जल आपूर्ति	लक्ष्य	<b>जपलब्धि</b>	का लक्ष्य	
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)				
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60%	60%	65%	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	60	60	65	
4	गैर-राजुरिय जल (%)	Nil	Nil	Nil <sup>.</sup>	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	25%	25%	20%	
6	जल शौंधन की पर्याप्तता (%)	3 घन्टे	3 घन्टे	4 घन्टे	
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
		100%	95%	95%	
9	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	40%	50%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	70%	
1	मल-जल प्रबंधन				
2	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	85%	
3 -	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
3 1	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4 7	नल प्रवार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	नल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7 7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8 7	नेवा संद्यालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9 ₹	विरज् शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
<u>1</u> व्	रुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	45%	60%	
2 न	गर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	85%	
3 ਰ	सि अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	50%	60%	
4 ਰਿ	सि आशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
5 0	स अपरिषट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6 ज	न शिकायत निवारण (%)	70%	75%	75%	
7 से	वा संवालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	25%	50%	
8 ডা	मिन्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	55%	60%	
`	वर्षा जल निकासी			0070	
1 नग	र में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	85%	95%	
2  नग	ार में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	
			1711	1411	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद अम्बाह जिला—मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सबलगढ़ जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 20131	४ का लक्ष्य	वर्ष 201415
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
_1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	45	45	70
3	कनेक्शनं की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राज़ैस्व जल (%)	15%	12%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घन्टे	1 घन्टे	१ घन्टे
6	जल शोंधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100% .
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	55%	54%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	88%	80%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	· Nil	Nil	Nil
4	मल- ज़ैल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6.	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil.	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60,%	Nil	70%
4	ठोस अपराष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	25%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	65%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	30%	25%	40%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद सबलगढ़ जिला–मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद श्योपुर जिला श्योपुर मध्यप्रदेश

	नगर पालका पारवद स्थापुर जिला स्था	वर्ष 2013-1	४ का लक्ष्य	वर्ष 201415
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	ं का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	150
3	कनेक्शत की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil .	Nil	Nil
	गैर'-राजस्व जल (%)	15%	10%	20%
5	जलांपूर्ति की अवधि (घंटो में)	2.5 घन्टे	2 घन्टे	3 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	45%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेजी तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-ं जेल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जंल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित् मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	20%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
	ठोस अप्रशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपुशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद श्योपुर जिला—श्योपुर

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद भिण्ड जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्र	सूविधा / संकेतक	वर्ष 2013—14	का लक्ष्य	वर्ष 201415
, н	सुपिया / सफराफ	लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शम (%)	75%	68%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	95	110
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	6घन्टे	ं6घन्टे	6घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	85%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	90%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	35%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	15%	60%
марифости	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2,	सीवरेज तंत्र की व्यन्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल÷जल्ल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन <sup>े</sup> शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	20%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	90%
3	ठोस अपूरिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	Nil	Nil
4	ठोस अप्रशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	Nil	Nil.
5	ठोस, अपुरिशष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	75%	90%
7	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	NiI	Nil
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	65%	50%	75%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	Nil	3

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद भिण्ड जिला भिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद गोहर जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	भूविधा / भंग्रेतक	वर्ष 20131-	100% 30% 100 27 Nil	
уp		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	28%	100%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	27	100	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	Nil	Nil	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घन्टे	1 घन्टे	1 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	70%
******	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%		
2	सीवरेंज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	
3	सीवरेज्ह तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil		
4	मल- जेल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	
5	मल∸जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	
6	शोधित् मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			<u> </u>
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	5%	Nil	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपरिषट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपृशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपरिषट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संझालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी		<u> </u>	
~~~~~	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद गोहद जिला—भिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद देवरी जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013—14	का लक्ष्य	वर्ष 201415 का लक्ष्य
	·	लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	38%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	40	. 60
.3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	· Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	20%	20% ·	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घंटा	2 घंटा	2ं घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	60%
	मल−जल प्रबंधन		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	•
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल जल उपचार पर्याप्तता (%)	ŅiI	Nil	Nil
5	मलजल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः जपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7.	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil '	NiI
8 -	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	Nil	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	70%
3 7	होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	10%
4 7	डोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Ņil	10%
5 6	डोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil :	Nil	Nil
3 7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
7 2	तेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
3 2	अपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0.0 2%	0. 02%	0.05%
$\perp$	वर्षा जल निकासी			
F	गर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	70%
2 -	।गर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2x1	2x1	2x1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद देवरी जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद गढ़ाकोटा जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	. सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013—14	का लक्ष्य	वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
	•	लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति	I		
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	55%	55%	. 65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	. 135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	NiI	Nil	Nil
4	गैर–राजस्य जल (%)	45%	45% .	65%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घंटा	1 घंटा	2 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	35%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक क्सूली दक्षता (%)	65%	65%	70%
	मल—जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	· Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	, Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil ·	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सम्रहण (%)	25%	25%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	10% .	10%	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil.	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	15%	15%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देशक वसूली दक्षता (%)	65%	65% .	70%
	वर्षा जल निकासी			
1 7	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	70%
2 -	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद गढ़ाकोटा जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद खुरई जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रां	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य ' सुविधा / संकेतक		वर्ष 2014—15 का लक्ष्य	
	ů ,	लक्ष्य	उपलब्धि	35% 60 Nii 70% 1 घंटे 100% 85% 50% 45% 100% Nii Nii Nii Nii
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	35%	34%	35%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	60
3	कनेवंशन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	65%	65%	70%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	55 मि.	55 मि.	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	45%	45%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	45%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	. Nil
3	सीयरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nit	Ntl
5	मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nii	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	35%	30%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	88%	95%
3 7	डोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	15%	12%	20%
4 7	डोस अपशिष्ट से पुनः सपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	10%	20%
5 6	डोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	. Nil	Nil-	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	80%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	15%	10%	20%
8 7	तपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	- 30%	28%	35%
	वर्षा जल निकासी			
1 -	गर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	80%
2	ागर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil ·

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद खुरई जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद बीना–इटावा जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	सुविधा/संकेतक		वर्ष 201415 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	1
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेवशन (%)	75%	46%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	. 135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्व जल (%)	75%	45%	75%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटा	45 घंटा	१ घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	NiI
9	जंलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	55%	100%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nii -	Nil	Nil
5	गल-जल के उपचार की गुणवल्ता (%)	Nii	Nil	Nii
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	NiI	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9 7	तीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil .
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 7	हुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	10%	50%
2 -	गर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3 2	गेस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4 d	ोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	NII
5 ਰ	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6 ū	ान शिकायत निवारण (%)	100%	100%	. 100%
7 से	वा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8 ।	पमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1 न	गर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2 न	गर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद बीना—इटावा जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद रहली जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य सुविधा/संकेतक		वर्ष 2014—15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	_
	जल आपूर्ति	<u> </u>		La La Caracteria de la
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	120	, 120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्य जल (%)	10%	10%	5%
5.	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटा	1 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	65%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	70%	90%
	मल—जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil .	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nii	Nii
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	90%	90%	100%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	. Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	· Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	. Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nii
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	65%	60%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	90%
3	डोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Ni1	Nil
5	डोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निषटान विस्तार (%)	Nil	Nil	NiI
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	70%	90%
7	तेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	50%	60%
8 7	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
T	वर्षा जल निकासी			
1 -	गर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	70%
2 -	नगर में जलमग्नता ⁄बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	· Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद रहली जिला सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद दमोह जिला दमोह मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013—	3—14 का लक्ष्य	वर्ष 201415 का लक्ष्य
		लक्ष्य उपलब्धि	<del>-</del>	
	जल आपूर्ति		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
1	कुल परियार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	20%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nit	Nil	. Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	50%	80%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटा	1 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80% ·	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	32%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	45%	100%
	मल—जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil -	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Ŋil	Nil
3	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	· Nii
,	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
3	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil .	Nil
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	15%	9. 60%	15%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	45%	43%	90%
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	8%	12%
-+	डोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
	डोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	<u> </u>	<u></u>	। वीकृति की मांग की गई
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
+	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	· Nil
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nii	Nil	Nil
1	वर्षा जल निकासी			, 1144
-	गगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	82%	100%
_	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	7	7	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद दमोह जिला दमोह

सर्विस लेवल बेंचमाकिंग नगर पालिका परिषद हटा जिला दमोह मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य	वर्ष 201415 का लक्ष्य	
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	30%	NäI	Nil
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	40-50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Ŋii	· Nil
4	गैरराजस्य जल (%)	1%	1%	1%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	१ घंटा	1 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्यान्तता (%)	300%	30% ,	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली तक्षता (%)	100%	100%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	रीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	N,i1	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	. Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	***************************************		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सप्रहण (%)	Nil	Nil	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nii	· Nil·	100%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	NiI	100%
	डोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Ŋil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8 7	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1 =	गगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	80%
	गर में जलमन्ता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद हटा जिला दमोह

### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका पन्ना जिला पन्ना मध्यप्रदेश

क्रां	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013—		वर्ष 2014—15 का लक्ष्य
		लक्ष्य		
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	92%
2.	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	72
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	90%	Nil	90%
4	गैर–राजस्व जल (%)	10%	35%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 घंटे	3 घंटे	ं 3 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्त्ता (%)	100%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	40%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	NiI
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	NiJ	· NiI
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	97%	. 100%
В	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil .	Nil
9 7	भीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 6	हुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2 =	गगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	92%	100%
	ग्रेस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
1 2	गेस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	52%	100%
	गेस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
ū	न शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
₹	वा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
2	प्रभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
T	वर्षा जल निकासी			
7	गर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	72%	95%
न	गर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद पन्ना जिला पन्ना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद छतरपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013	१४ का लक्ष्य	वर्ष 2014—15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	् जल आपूर्ति		. 1-11	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	42%	29. 23%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	50	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	· Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60 मि	60 मि.	.120 से 150 मि.
.6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	10%	15% .	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	6%	10%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	80%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	93%	88%	98%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	NiI	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल~जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil ·
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil ,	Nil
•	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	40%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कंचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	30%	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	15%	40%
5	डोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	20%	65%
6	जन शिकारात निवारण (%)	15%	35%	10%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	80%	95%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	25%	75%
	वर्षा जलं निकासी			
1 7	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	65%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil -	Nil ,	Nii

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद छतरपुर जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद नौगांव जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013—		वर्ष 2014—15 का लक्ष्य
21.	Bradily Harra	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2014-10 47 (144
	, जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	70%	81%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	37.50	42	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैरराजस्य जल (%)	38%	35%	20%
5.	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घंटे	2 घंटे	ं 4 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	85%	80%	. 90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	93%	90%	93%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	45%	42%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	66%	60%	76%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	97%	90%	97%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nii	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मलजल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil.	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil .	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	NiI	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	40%	65%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	98%	90%	98%
3	होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	डोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	10%	40%
5	डोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटांन विस्तार (%)	30%	1.0%	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	30%	10%	. 30%
7	तेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	10%	30%
В	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	10%	30%
1	वर्षा जल निकासी	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
1 ;	नगर में वर्षा जल निकासी तन्त्र की व्याप्तता (%)	85%	75%	90%
2 -	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद नौगांव जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद महाराजपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013—	14 का लक्ष्य	का लक्ष्य वर्ष 2014—15 का लक्ष्य
		़लक्ष्य	्लक्ष्य उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	35%	23%	35%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	48	53
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर–राजस्व जल (%)	14%	13%	14%
6	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटे	1 घंटे	, 1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	68%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	34%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	69%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	67%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil .	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil .
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil.	Nil	· Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सम्रहण (%)	10%	4%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	48%	44%	50%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil .
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	. Nil	Nil	Nil
5	डोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	. Nil .	Nil .
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	64%	72%
7.	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	5%	Nil	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	27%	Nil	27%
	वर्षा जल निकासी	·		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	48%	46%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Niİ	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद महाराजपुर जिला छत्तरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका टीकमगढ़ जिला टिकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013—	4 का लक्ष्य	वर्ष 201415 का लक्ष्य	
		लक्ष्य	उपलब्धि	उपलब्धि	
	जल आपूर्त <u>ि</u>				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	50%	70%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	50	70	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	NiI	Nil	
4	गैर-राजस्य जल (%)	40%	40%	35%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	12 घंटे	12 घंटे	12 घंटे	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	. 100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	· 85%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	60%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45% .	60%	
	मलजल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	86%	86%	86%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	NiI	Nil	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil	
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil	
6	शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil	
8	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	75%	75%	80%	
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	40%	40%	50%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil	
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%).	80%	70%	80%	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक चसूली दक्षता (%)	80%	80%	80%	
	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	85%	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नगर पालिका परिषद टीकमगढ़

जिला टीकमगढ़